

Structura de calificare europeana pentru meseria de ingrijitor animale din gradini zoologice (EPZQF)



Acesta document este o versiune a *Structurii de calificare* creat in 18.10.2018. EPZQF este un document viu, scris de mai multe persoane, ce va suferi modificari de-a lungul timpului. Ultima versiune a documentului va fi mereu disponibila pe site-ul zookeepers.eu

Aria 1: Abilitati transversale

1. Un îngrijitor poate: să se gestioneze pe sine însuși în mod corespunzător și să colaboreze în mod profesional cu alte persoane

Domeniul 1: Abilități transversale

Cunoștințele, abilitățile și competențele transversale sunt relevante pentru o gamă largă de meserii și domenii de activitate. Acestea sunt numite deseori și abilități de comunicare, abilități de relaționare și stau la baza dezvoltării profesionale ale unei persoane. Îmbunătățirea abilităților transversale ale angajaților de la zoo le va permite acestora să fie adaptabili și flexibili în pozițiile actuale și viitoare, să se gestioneze pe ei înșiși în mod corect și să fie capabili să colaboreze profesional cu alte persoane, reprezentându-se atât pe ei înșiși, cât și organizația în mod corespunzător. Acest domeniu cuprinde patru subiecte: of the framework can

- [1.1 Managementul propriu](#)
- [1.2 Colaborarea cu ceilalți](#)
- [1.3 Management](#)
- [1.4 Abilitati de comunicare](#)

1.1.Managementul propriu

Pentru ca angajații să lucreze eficient și să mențină reputația profesională a sectorului este important ca îngrijitorii să se poată auto-gestiona și să își gestioneze resursele (mai ales abilitățile, cunoștințele și timpul) în mod eficient. În mod special, ei ar trebui să dezvolte competențe în următoarele domenii:

- Managementul timpului: îngrijitorii își pot gestiona timpul în mod eficient urmărind și concepând programe eficiente, care duc la creșterea productivității.
- Dezvoltarea profesională: îngrijitorii înțeleg motivațiile pentru cariera personală și dezvoltă strategii adecvate pentru a-și dezvolta abilitățile, competențele și experiența necesară pentru dezvoltarea carierei.
- Comportamentul profesional: îngrijitorii înțeleg importanța acestuia și demonstrează o ținută și un comportament corespunzător în diferite situații din timpul serviciului.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.1.1 Managementul timpului	- să explice de ce este importantă organizarea eficientă a timpului - să respecte procedurile de rutină din sectorul lor, care se adresează necesităților animalelor avute în grijă și ale colegilor - să demonstreze utilizarea eficientă a timpului - să descrie ce activități i-ar determina să devieze de la procedurile de rutină planificate	- să prioritizeze și să identifice activitățile și sarcinile mai mult, respectiv mai puțin critice - să identifice și să descrie posibile îmbunătățiri privind utilizarea timpului - să creeze programe zilnice adecvate care prioritizează sarcinile cele mai importante	- să creeze programe adecvate săptămânale sau lunare, asigurându-se că sarcinile cele mai importante sunt efectuate în intervalele de timp necesare - să coordoneze atât programele proprii, cât și programele altora astfel încât să evite conflictele.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.1.2 Dezvoltarea profesionala	- să descrie orice diferențe între cerințele postului lor și cunoștințele, abilitățile și capacitatea lor de înțelegere - să caute feedback de la surse multiple (omologi, manageri, colegi) despre performanța personală și să îl folosească pentru a identifica îmbunătățiri - să discute și să aprobe un plan de dezvoltare personală împreună cu superiorul lor ierarhic (în funcție de caz)	- să demonstreze o abordare proactivă a dezvoltării personale prin implicarea în rețele relevante - să descrie unde pot fi găsite informații actualizate relevante pentru munca lor	- să contribuie la dezvoltarea profesională a celorlalți prin împărtășirea de cunoștințe și abilități
1.1.3 Comportamentul profesional	- să explice de ce purtarea unei ținute adecvate, precum o uniformă, este importantă pentru păstrarea imaginii profesionale a instituției - să se îmbrace corespunzător pentru situațiile zilnice întâlnite la muncă, în conformitate cu regulamentele organizaționale relevante - să demonstreze un comportament adecvat la locul de muncă, inclusiv respect pentru ceilalți și politețe - să cunoască și să se conformeze	- să se îmbrace corespunzător pentru o varietate de situații de la locul de muncă - să explice de ce este important un comportament adecvat în diverse situații profesionale - să explice în ce fel politicile și valorile instituției lor sunt relevante pentru sarcinile lor de serviciu	- să explice cum își aduc contribuția la un mediu profesional de muncă în cadrul echipei lor și la nivelul întregii organizații

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
politicilor, practicilor și valorilor organizației lor care reglementează comportamentul angajaților		

Resurse

- Declarația privind viziunea și valorile organizației
- Standarde de management – [MSC Management Standards Centre](#)
- Regulamentul organizației privind aspectul, ținuta și alte aspecte similare
- Politicile organizației relevante pentru comportament

Cursuri disponibile

- Zookeepers working at level 1 – UK NVQ/SVQ level 2 Management
- Zookeepers working at level 2 – UK NVQ/SVQ level 3 Management
- Zookeepers working at level 3 – UK NVQ/SVQ level 4 Management

1.2 Colaborarea cu ceilalti

Ca majoritatea altor angajați, îngrijitorii lucrează făcând parte dintr-o echipă și alături de alte echipe dintr-o diversitate de domenii diferite. Mai mult, prin intermediul programelor de înmulțire, a cooperării la nivel european și cu respectarea unor diverse directive, grădinile zoologice fac parte dintr-o comunitate mai vastă, iar îngrijitorii trebuie să poată colabora eficient în acest context. În special, ei ar trebui să își dezvolte competențele în următoarele aspecte:

- **Rețele profesionale:** îngrijitorii identifică și dezvoltă rețele adecvate rolului lor și știu cum să le dezvolte și să contribuie la aceste rețele la nivel organizațional, național și european.
- **Relații de colaborare:** îngrijitorii dezvoltă relații de colaborare cu colegii, relații care sunt productive în sensul susținerii muncii lor și a obținerii de rezultate inclusiv la nivelul propriei organizații
- **Comunicarea cu ceilalți:** îngrijitorii își înțeleg rolul în cadrul unei echipe și cum îi pot influența pe ceilalți

Vezi și 1.4 Abilități de comunicare pentru abilități specifice privind susținerea de prezentări, limbaj și utilizarea tehnologiei.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.2.1 Rețele profesionale	- să participe la rețele profesionale la nivel instituțional (de exemplu prin participarea și contribuția la întâlniri relevante pentru munca lor)	- să identifice principalele părți interesate pentru domeniul lor de activitate, inclusiv departamente și persoane din cadrul organizației lor, a asociațiilor regionale, naționale și internaționale, în funcție de situație - să contribuie la rețelele profesionale regionale și naționale	- să explice cum identifică principalele părți interesate și cum creează o rețea cu acestea - să creeze oportunități pentru organizarea de rețele prin organizarea de întâlniri și/sau prin implicarea proactivă în comisii și grupuri de lucru

	Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.2.2 Relatiile de colaborare	- să stabilească relații profesionale cu toți colegii relevanți pentru munca pe care o efectuează - să înțeleagă situațiile dificile și problemele din perspectiva colegilor lor și să ofere sprijin, unde este necesar, pentru a depăși aceste momente - să schimbe informații și resurse cu colegii, pentru a se asigura că toate părțile implicate pot lucra eficient	- să descrie cum se aleg și se aplică eficient diferite metode de comunicare cu persoane din aria lor de responsabilitate	- să descrie beneficiile dezvoltării unor relații productive de colaborare cu colegii și cu părțile interesate - să explice principiile comunicării eficiente și cum trebuie acestea aplicate pentru a comunica eficient cu colegii și părțile interesate - să demonstreze că pot identifica și atinge cerințele de informații ale colegilor și părților interesate, inclusiv ce informație este potrivită a fi transmisă colegilor și părților interesate, precum și factorii care trebuie luați în calcul - să demonstreze că pot ține cont de diversitate și de problemele de incluziune când se dezvoltă relații de colaborare cu colegii și părțile interesate
1.2.3 Comunicarea cu ceilalti	- să explice cum îi influențează pe ceilalți membri ai echipei - să prezinte informații în mod clar, concis, precis și în moduri care promovează	- să răspundă la feedbackul privind comunicarea lor cu ceilalți și să descrie cum și-au adaptat stilul de comunicare pentru a corespunde cu necesitățile celorlalți	- să demonstreze cum să obțină feedback de la colegi și de la părțile interesate și să îl utilizeze eficient pentru a eficientiza relațiile de colaborare - să demonstreze cum gestionează

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
înțelegerea - atât orală, cât și în scris		așteptările colegilor și ale părților interesate

Resurse:

- Standardele de management – [MSC Management Standards Centre](#)

Cursuri disponibile:

- Zookeepers working at level 1 – UK NVQ/SVQ level 2 Management
- Zookeepers working at level 2 – UK NVQ/SVQ level 3 Management
- Zookeepers working at level 3 – UK NVQ/SVQ level 4 Management

1.3 Management

Pe măsură ce îngrijitorii avansează în carieră, e posibil să li se ceară să recruteze și apoi să conducă echipe mici. Este esențial pentru buna funcționare a organizațiilor lor ca ei să îndeplinească eficient această sarcină și să susțină cea mai mare parte a performanțelor echipei. În mod special, ei ar trebui să își dezvolte competențele în următoarele aspecte:

- Recrutarea: îngrijitorii recrutează, aleg și păstrează colegi care vor susține performanța organizației lor (doar nivelurile 2 și 3)
- Gestionarea echipei: îngrijitorii gestionează performanța unei mici echipe
- Stabilirea și atingerea de obiective: îngrijitorii înțeleg cum munca lor se încadrează în planul organizației și dezvoltă obiective adecvate pentru a corespunde cu scopurile strategice (inclusiv misiunea și masterplanul)

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.3.1 Recrutarea	n/a	- să participe la procesul de recrutare și de selecție, conform acordului, asigurându-se că procesul este corect, consistent și eficient (de exemplu prin contribuții la descrierea postului sau la specificațiile persoanelor, revizuirea aplicațiilor, oferirea de feedback la evaluarea aplicanților etc.) - să ofere o inițiere adecvată și programe de sprijin pentru noii colegi - să demonstreze cunoașterea legislației	- să revizuiască în mod regulat munca necesară în aria lor de responsabilitate și să identifice orice deficit în privința numărului de colegi și/sau a abilităților, cunoștințelor, înțelegerii și experienței - să se consulte cu ceilalți pentru a discuta și a cădea de acord în privința etapelor procesului de recrutare și selecție pentru posturile vacante, a metodelor care vor fi utilizate, a sincronizărilor asociate

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	specifice departamentului Personal al instituției și a politicilor de recrutare	și a persoanelor care vor fi implicate - să se asigure că aplicanții cărora li se oferă noi poziții este probabil să fie capabili să lucreze eficient și să colaboreze cu noii colegi - să evalueze succesul oricărei recrutări recente - să planifice și să dezvolte inițiere adecvată și programe de sprijin pentru noii colegi
1.3.2 Gestionarea echipei	- să descrie diferitele roluri din cadrul echipei lor și contribuțiile aduse de acestea echipei și de asemenea să diferențieze membrii echipei - personal, studenți, voluntari - să explice cum se aleg și se aplică diferite metode pentru a încuraja, a motiva și a susține oamenii și pentru a recunoaște realizările - să explice de ce este important ca oamenii și/sau echipele să fie instruiți în privința sarcinilor lor și în privința standardelor sau a nivelului așteptat de performanță, precum și efectuarea eficientă a acestor sarcini - să descrie cum monitorizează performanța echipei, cum oferă feedback prompt și constructiv oamenilor și/sau echipelor și acțiunile pe care le-ar întreprinde pentru a	- să demonstreze că încearcă în mod continuu să îmbunătățească performanța echipei și să se raporteze constant la experiența proprie și a celorlalți, folosind acestea pentru a aduce la cunoștință viitoarele acțiuni - să explice diferite stiluri de conducere și când sunt acestea cele mai eficiente

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	gestiona lipsa de performanță	
1.3.3 Stabilirea si atingerea obiectivelor	- să descrie viziunea și valorile organizației - să colaboreze cu mai mulți angajați cu experiență pentru a stabili obiective personale și/sau obiective pentru echipă	- să descrie principiile și metodele planificării pe termen scurt și mediu - să demonstreze dezvoltarea obiectivelor SMART (specifice, măsurabile, atribuibile, realiste, coroborate cu timpul) și cum au fost atribuite acestea - să descrie cum planifică ținând cont de riscuri și cum gestionează riscurile - să contribuie adecvat, la cerere, la dezvoltarea planurilor organizaționale

Resurse:

- Viziunea si valorile organizatiei (gradinii zoo)
- Standardele de Management – [MSC Management Standards Centre](#)

Cursuri disponibile

Zookeepers working at level 1 – UK NVQ/SVQ level 2 Management

- Zookeepers working at level 2 – UK NVQ/SVQ level 3 Management
- Zookeepers working at level 3 – UK NVQ/SVQ level 4 Management

1.4 Abilitati de comunicare

Îngrijitorilor li se cere să comunice cu diverse părți interesate și în fața a diferite auditorii pentru a-și promova munca, organizația și a domeniului zoo într-un sens mai larg. Pentru a face asta, trebuie să fie oratori cu multă încredere în fața publicului și să poată utiliza tehnologiile relevante pentru a comunica în diverse situații. În plus, datorită naturii internaționale a domeniului zoologic și, de multe ori, a prezenței turiștilor străini în public, îngrijitorii ar trebui să poată comunica în limba engleză. În mod special, ei ar trebui să își dezvolte competențele în următoarele aspecte:

- Prezentări și discursuri publice: îngrijitorii își prezintă eficient ideile publicului intern și extern
- Competență lingvistică: îngrijitorii pot comunica eficient cu colegii, pot conversa cu colegii străini și pot înțelege publicațiile de specialitate
- Utilizarea tehnologiei: îngrijitorii pot utiliza o diversitate de tehnologii de comunicație potrivite pentru comunicarea scrisă și verbală

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.4.1 Prezentari si discursuri publice	- să prezinte câteva idei simple și opinii în format scris și oral, într-un mod care este înțeles și recepționat de cei cărora le sunt comunicate - să își adapteze stilul de comunicare auditoriului - să ia parte la schimburi de informații și idei cu colegii și membri din public	- să ordoneze și să conecteze informații și idei în mod corespunzător, pentru a crea discursuri scurte adresate colegilor și grupurilor publice - să adauge ajutoare vizuale și/sau elemente de sprijin care să susțină o prezentare verbală adecvată auditoriului	- să prezinte informații complexe unei varietăți de auditorii diferite - să explice importanța comunicării non-verbale și să demonstreze cum limbajul corporal și alte tipuri de limbaj pot influența receptarea informației

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
1.4.2 Competenta lingvistica	- să comunice ușor în limbajul profesional al instituției, folosind un vocabular profesional bogat într-o diversitate de situații, inclusiv: - să își descrie munca vizitatorilor - să ia cuvântul la întâlnirile echipei, ale instituției și la evenimente - să răspundă la e-mailuri - să se poata exprima adecvat la telefon/radio	- să comunice concepte simple în limba engleză, precum: - să răspundă la întrebările vizitatorilor - să aibă conversații informale cu colegi străini veniți în vizită - să citească și să demonstreze înțelegerea unor texte simple, precum e-mailuri de la colegii străini, ghiduri și recomandări pentru îngrijirea animalelor	- să comunice cu ușurință în limba engleză, folosind un vocabular profesional bogat în diverse situații, inclusiv: - să își descrie munca vizitatorilor - să susțină prezentări la conferințe/seminarii - să răspundă la e-mailuri - să vorbească la telefon - să citească și să demonstreze înțelegerea publicațiilor academice și de specialitate în limba engleză (CEFR Level B2)
1.4.3 Utilizarea	- să utilizeze computerul pentru a crea rapoarte scrise simple, să trimită e-mailuri și să răspundă	- să utilizeze în mod competent tehnologiile puse la dispoziție de instituție pentru efectuarea sarcinilor - pot fi incluse microfoane,	- să folosească o gamă largă de tehnologii de comunicație pentru prezentări, inclusiv crearea de prezentări

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
tehnologiei	la acestea, folosind programe standard - să regăsească informații din bazele de date recomandate sau de pe platformele de Internet folosind căutări simple	echipament audio-vizual, programe de prezentare - să folosească o gamă de sisteme ICT (tehnologie de informație și comunicare) relevante pentru cei din domeniu, de exemplu ZIMS, SPARKS, PMX, și să urmeze instrucțiunile de regăsire a datelor sau de actualizare a informațiilor - să identifice și să urmeze procedurile destinate să mențină securitatea datelor	cu slide-uri și pregătirea echipamentului audio-video - să evalueze care tehnologii de comunicație sunt mai bune pentru sarcini și medii specifice - să își dezvolte propriile sisteme și procese de stocare și transmitere de informații către colegi - să explice de ce anumite date trebuie securizate și să știe cum să atingă acest scop folosind tehnologia

Resurse:

Communication Core Skills – [SQA](#)

- Information and Communication Technology Core Skills – [SQA](#)

Area 2: Ingrijirea animalelor

Cunoștințele, abilitățile și competențele de îngrijire a animalelor sunt o parte esențială din rolul unui îngrijitor. Cu toate că rolul unui îngrijitor este mai mai complex decât simpla îngrijire a animalelor, acesta este setul de abilități și competențe care sunt cel mai des asociate cu acest rol. Pentru îngrijitori este esențial să demonstreze competențe într-o gamă variată de subiecte când îngrijesc speciile care le sunt atribuite. În cadrul acestui domeniu sunt nouă subiecte:

- [2.1 Cunoștiințe specifice taxonului](#)
- [2.2 Comportamentul animalelor](#)
- [2.3 Reproducerea](#)
- [2.4 Hranirea](#)
- [2.5 Nutritia](#)
- [2.6 Manevrarea și transportul](#)
- [2.7 Antrenarea](#)
- [2.8 Înregistrarea datelor](#)
- [2.9 Sanatatea animalelor](#)
- [2.10 Bunastrăea animalelor](#)

2.1 Cunoștințe specifice taxonului

Subiectul se concentrează pe cunoașterea taxonomiei și a nomenclaturii binominale ale taxonilor specifici, pe obținerea informațiilor din surse de încredere, pe obținerea de abilități în cercetarea unor taxoni specifici și pe posibilitatea de a aplica cercetările pentru a se asigura îngrijirea corespunzătoare. Cunoștințele specifice vor fi de asemenea utile și pentru educarea vizitatorilor. Obținerea acestor cunoștințe va apela, la un anumit nivel, la motivația intrinsecă a îngrijitorului de a se autoeduca la nivelul necesar.

- Sistematică și taxonomie: îngrijitorii au cunoștințe despre clasificarea și nomenclatura regnului animal
- Caracteristici ale regnului animal: - îngrijitorii pot distinge și cunosc câteva caracteristici ale grupurilor și subgrupurilor animalelor ținute în grădini zoologice
- Evoluție versus domesticire: - îngrijitorii au noțiuni despre originea speciilor prin (micro) evoluție și despre originea speciilor domesticite prin înmulțire selectivă

- Hibridizare și înrudire: - îngrijitorii înțeleg importanța prevenirii hibridizării taxonilor înrudiți

- Ecologie: îngrijitorii dețin cunoștințe despre nișele ecologice ale taxonilor de care se ocupă și pot răspunde necesităților animalelor (factori biotici și abiotici, adăpostire, hrănire, îngrijire adecvată)

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.1.1 Sistematica și taxonomie	- să enunțe clasificarea animalelor dintr-un sistem taxonomic - să descrie conceptul de nomenclatură științifică - să enumere lista denumirilor științifice și comune ale speciilor cu care lucrează frecvent	- să descrie clasificarea taxonilor în cadrul regnului animal - să compileze informații din surse de încredere folosind denumirea științifică a taxonilor	- să analizeze informații noi și revizuite despre sistematica taxonilor și să implementeze aceste cunoștințe în cadrul departamentului lor
2.1.2 Caracteristici ale regnului animal	- să denumească grupurile și subgrupurile de animale ținute în grădina zoologică	- să descrie clasificarea taxonilor în cadrul regnului animal - să compileze informații din surse de încredere folosind denumirea științifică a taxonilor	- să dezvolte resurse educaționale precum discursuri sau demonstrații în privința caracteristicilor grupurilor de animale și ale caracteristicilor specifice diverselor specii (vezi

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
		(vezi 4.3.3)	4.3.3.)
2.1.3 Evolutia versus domesticire	- să enunțe diferențele dintre originea speciilor de animale sălbatice și cea a speciilor domesticate - să explice vizitatorilor diferențele dintre evoluție și domesticire	- să descrie modurile prin care grădinile zoologice joacă un rol important în gestionarea <i>ex situ</i> a populațiilor de animale sălbatice, nu a celor domesticate (inclusiv mutațiile, precum tigrii albi)	- să analizeze dacă un specimen aparține unei specii originale (sălbatice) sau unei specii domesticate și să îi evalueze importanța pentru biodiversitate și conservare
2.1.4 Hibridizare si înrudire	- să definească hibridizarea și înrudirea în cadrul populației (<i>ex situ</i>)	- să descrie ce informații oferă înrudirea despre adaptările genetice în cadrul familiilor înrudite, a claselor, ordinelor și genurilor din regnul animal - să discute consecințele hibridizării	- să identifice cărei (sub)specii aparține un specimen, pe baza morfologiei și a altor resurse (de exemplu informațiile genetice din ZIMS)

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.1.5 Ecologie	- să descrie și să dea exemple de nișe ecologice ale speciilor de care se ocupă și să recunoască adaptările speciei la ecosistem	- să descrie mediul înconjurător al speciilor avute în grijă și să discute dacă acesta îndeplinește necesitățile ecologice ale speciilor respective	- să coordoneze și să evalueze medii înconjurătoare adecvate pentru speciile avute în grijă și să evalueze cum sunt adaptate la necesitățile ecologice, precum și să estimeze eficiența acestora în întrunirea necesităților ecologice ale speciilor

Resurse

- L.A. Urry et al., *Campbell Biology*, 11th edition, 2016
- C.P. Hickman Jr et al., *Integrated Principles of Zoology*, 16th edition, 2014
- OneZoom Life Explorer – [OneZoom](#)

Cursurile disponibile:

- Cursuri de taxonomie -Distributed European School of Taxonomy – [Taxonomy Training](#)
- Cursuri de conservarea biodiversitatii si ecologie/Wildlife conservation and ecology courses – [Animal Biology and Care Education](#)
- Curs de zoologia vertebratelor/Vertebrate zoology course – [ACS Distance Education](#)

2.2 Comportamentul animalelor

Animalele din colecțiile EAZA trebuie încurajate să se comporte cât mai mult posibil conform comportamentului lor natural. De câte ori este posibil, comportamentele nenaturale și/sau anormale care prejudiciază bunăstarea sau demnitatea animalelor trebuie prevenite sau descurajate în mod activ. Elemente importante în gestionarea comportamentului sunt designul adăposturilor, enrichmentul mediului și cel comportamental și regimul de hrănire.

- Noțiuni de bază despre comportament: îngrijitorii cunosc noțiuni de bază despre comportament, stimuli comportamentali și răspunsul la aceștia. Pot face diferența între antropomorfismul clasic și cel critic și pot efectua observații obiective.
- Comportament înăscut și învățat: îngrijitorii au noțiuni despre comportamentul înăscut, precum reflexe și comportamente instinctive (sociale, teritoriale, de comunicare) și comportamente ciclice precum hibernarea sau migrația. Îngrijitorii știu despre faza de întipărire a animalului, despre abilitatea de a învăța prin încercare și eroare, condiționare și înțelegere.
- Observarea și colectarea de date: îngrijitorii pot observa comportamentul animalelor în mod obiectiv, pe baza colectării de date (ad-libitum, toate evenimentele, scanare, focusată pe animal, de tip unu/zero).
- Comportament nenatural și anormal: îngrijitorii pot înțelege ce este comportamentul anormal și pot identifica și înțelege comportamentele naturale, normale, nenaturale și anormale.
- Enrichment comportamental: îngrijitorii cunosc beneficiile enrichmentului comportamental și îl pot utiliza pentru bunăstarea animalelor.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.2.1 Notiiuni de baza ale	- să descrie cei mai importanți stimuli și cele mai importante răspunsuri	- să descrie stimulii, repertoriul răspunsurile comportamentale vizitatorilor și colegilor	-să interpreteze comportamentul și să discute cum designul adăpostului

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
comportamentului	ale animalului și să evite antropomorfismul		poate influența comportamentul
2.2.2 Comportament înăscut și învățat	- să diferențieze comportamentul înăscut al speciei față de cel învățat	- să interpreteze comportamentul (înăscut sau învățat) și să discute cum este acesta în relație cu necesitățile animalului, precum și să raporteze superiorului observațiile	- să evalueze comportamentul observat și să conceapă un program adecvat de îngrijire și/sau antrenament pentru îmbunătățirea comportamentului și a bunăstării
2.2.3 Observarea și colectarea de date	- să identifice indivizii dintr-un grup și să observe comportamentul animalelor - să raporteze observațiile superiorilor sau altor angajați similari	- să interpreteze comportamentul observat și să raporteze această interpretare superiorului	- să modifice mediul pentru necesitățile animalului și să monitorizeze eficiența modificărilor - să anticipeze răspunsul la comportamentul observat
2.2.4 Comportament	- să clasifice comportamentul anormal al animalului și să îl	- să interpreteze comportamentul anormal și să răspundă la acesta,	- să analizeze comportamentul anormal și să planifice modificări structurale ale mediului și îngrijirea

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
nenatural și anormal	raporteze superiorului echipei	consultându-se cu superiorul	zilnică pentru a înlătura acest comportament - să monitorizeze eficiența modificărilor
2.2.5 Enrichment	- să pregătească și să construiască obiecte de enrichment de pe o listă aprobată pentru speciile/adaposturile desemnate	- să dezvolte și să implementeze obiecte adecvate de enrichment în concordanță cu designul adăpostului și cu necesitățile specifice ale speciei	- să creeze un plan de enrichment specific speciei și adăpostului - să monitorizeze și să evalueze eficiența planurilor și a elementelor de enrichment proiectate și să facă modificări în funcție de necesități

Resurse:

- L.A. Urry et. al., *Campbell Biology*, 11th edition, 2016
- Standardele EAZA de cazare si ingrijire a animalelor din zoo si acvarii/ EAZA Standards for the Accommodation and Care of Animals in Zoos and Aquaria
– [EAZA](#)
- Ghid de aplicare a Directivei Zoo a UE/ EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.4) – [European Commission](#)
- Association for the Study of Animal Behaviour – [ASAB](#)
- Animal Behaviour & Ethology group – [Facebook group](#)
- Student Environmental Enrichment Course – [Facebook page](#)
- IAATE Monthly Enrichment Challenge – [Facebook page](#)

- Enrichment Challenges Archives – [Facebook group](#)
- Zoo Enrichment – [Facebook page](#)

Cursuri disponibile:

- Association for the Study of Animal Behaviour, education and courses – [ASAB](#)
- [EAZA](#) Intelegerea si managementul comportamentului animalelor-Curs EAZA / EAZA Animal Training course: Understanding and Managing Animal Behaviour –

2.3 Reproducere

Procesele prin care animalele se reproduc sunt atât diverse, cât și în unele cazuri complicate la nivel individual, de aceea se cere unui îngrijitor bun să fie foarte bine informat. În plus, descoperirile care modifică gestionarea procesului de înmulțire sunt frecvente și important de recunoscut și aplicat. Îngrijitorii trebuie să își utilizeze cunoștințele și experiența pentru a gestiona și îmbunătăți activitățile de înmulțire și conservare în concordanță cu recomandările Programelor de înmulțire, în același timp asigurându-se că necesitățile etice și de bunăstare nu sunt compromise. Se așteaptă ca înregistrările să fie în concordanță cu Recomandările de Bune Practici ale EAZA, acolo unde acestea au fost dezvoltate.

Acest subiect are legături cu 4.2.5 Conservarea: Programe de înmulțire.

- Biologia reproducerii: îngrijitorii pot demonstra înțelegerea principiilor biologice ale reproducției la un număr de specii.
- Selecția animalelor pentru programele de reproducere: îngrijitorii pot participa la programe de înmulțire și le pot evalua.
- Îngrijirea animalelor din programele de reproducere și a puilor: îngrijitorii pot oferi o îngrijire corectă și adecvată animalelor pentru reproducție și celor nou-născute.
- Managementul populației: îngrijitorii pot explica principiile care guvernează gestionarea populației la speciile nominalizate.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.3.1 Biologia reproducerii	- să descrie structura și funcția anatomiei reproductive a unui număr de taxoni, fiziologia și sistemele biologice implicate - să identifice sexul unui individ din speciile avute în grijă, acolo unde determinarea sexului este posibilă pe	- să descrie cum se determină sexul indivizilor la speciile cu care lucrează, acolo unde determinarea sexului este posibilă prin utilizarea altor indicatori (de exemplu examinare internă, ADN)	- să discute despre cercetările actuale și despre înțelegerea biologiei speciilor, făcând legătura între aceste elemente și considerații privind îngrijirea practică

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	baza indicatorilor vizuali - să calculeze cu acuratețe perioada de gestație/incubație și să ofere date optime pentru gestionarea practică a animalelor pentru reproducție		
2.3.2 Selecția animalelor pentru programe de înmulțire	- să enumere factorii care trebuie luați în considerare la alegerea indivizilor pentru programele de reproducere și să asiste la asigurarea îndeplinirii recomandărilor formale	-să dea sfaturi privind potrivirea animalelor individuale și să planifice introducerea și punerea în practică cu succes a programelor de înmulțire	- să asiste la coordonarea genealogiilor și a recomandărilor de înmulțire pentru populația unei singure specii - să conducă verificări ale proceselor de selecție și ale implementării recomandărilor programelor
2.3.3 Îngrijirea indivizilor din programele de reproducere și a puilor	n/a	- să ofere sfaturi competente și să descrie ce modificări sunt necesare în îngrijirea animalelor din programele de înmulțire - să ofere îngrijire corectă animalelor pentru reproducție, celor	-să coordoneze sisteme potrivite de îngrijire în cadrul unui program de înmulțire și să îndrume membrii echipei privind evaluarea unui astfel de program prin folosirea eficientă a informațiilor strânse

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
		gestante/care incubează, celor aflate în timpul fătării, post-partum și nou-născuților (inclusiv necesitatea potențială a creșterii la mână)	
2.3.4 Managementul populației	-să asiste la asigurarea faptului că populația unei specii dintr-o colecție este gestionată pentru a ajunge la un statut de reproducție/non-reproducție, ținând cont în același timp de considerațiile etice și de bunăstare (sub supraveghere	-să descrie ce metode de control a populației (de exemplu grupuri cu indivizi de același sex, înmulțire și sacrificare, contracepție) sunt disponibile și să le monitorizeze eficacitatea, sugerând îmbunătățiri în funcție de necesități	- să țină legătura cu alți agenți, precum veterinari coordonatori ai programului, pentru a crea împreună seturi clare de instrucțiuni pentru contracepție și gestionare a populației din colecții și din cadrul altor asociații regionale

Resources

- Ghiduri de îngrijire pentru speciile relevante
- Rapoarte TAG si EEP
- Grupurile EAZA pentru contraceptia animalelor din gradinile zoo – [EGZAC](#)

Cursurile disponibile

- DMZAA Unit 6: Conservation Breeding – [Sparsholt College](#)
- EAZA Academy courses on Population Management and Studbooks – [EAZA](#)

2.4 Hranirea

Hrănirea animalelor este o parte importantă atât pentru îngrijitori, cât și pentru animale. Distribuirea tipului și a cantității corecte de hrană este o parte esențială a asigurării standardelor bunăstării animalelor, conform Directivei UE a Grădinilor Zoologice (Directiva CE 199/22/CE). Asigurarea de hrană și apă este una dintre cele cinci drepturi fundamentale enunțate de Consiliul pentru Bunăstarea Animalelor de fermă și incluse de asemenea în Standardele Secretariatului de Stat pentru Bunele Practici în Grădinile Zoologice Moderne din Marea Britanie.

Atât hrana, cât și apa sunt necesități de bază. Metoda de prezentare a hranei, frecvența hrănirii și balanța nutrițională trebuie luate în considerare. Hrana trebuie prezentată într-un mod și o frecvență similară cu cele din comportamentul natural al speciei; la fel și necesitățile nutriționale, care pot varia sezonier. Îngrijitorii vor avea abilități și cunoștințe în recunoașterea, pregătirea și prezentarea hranei astfel încât animalele avute în grijă să fie hrănite conform bunelor practici, la intervale de timp și cu frecvențe adecvate.

- Recunoașterea hranei: îngrijitorii pot identifica și descrie o gamă de alimente utilizate de obicei în grădinile zoologice.
- Pregătirea hranei: îngrijitorii pot demonstra că pregătesc hrana într-un mod sigur și eficient.
- Prezentarea hranei: îngrijitorii pot descrie și demonstra cum distribuie hrana animalelor și cum acest fapt poate influența selecția.
- Utilizarea hranei: îngrijitorii pot monitoriza cum dieta din captivitate este acceptată de către animale și impactul dietei asupra consistenței fecalelor.
- Îndepărtarea resturilor de hrana: îngrijitorii pot demonstra metode eficiente de îndepărtare a resturilor alimentare într-un mod sustenabil.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.4.1 Recunoasterea hranei	- să identifice produse alimentare de calitate adecvată din diferite grupuri dintr-un rețetar și, pentru fiecare produs, să enumere animalele care pot fi hrănite cu acesta	- să descrie ce înseamnă calitatea hrănirii și compoziția generală a nutrienților dintr-o gamă de alimente și să discute impactul hrănirii cu fiecare aliment al unei specii anume	- să recomande înlocuirea unor alimente și alternative dacă apar probleme de asigurare a hranei, astfel încât echilibrul nutrițional al dietei și necesarul de nutrienți să nu fie afectat
2.4.2 Prepararea hranei	- să aleagă și să cântărească ingredientele alimentare potrivite pentru a face o rație zilnică pentru o specie anume, sub supraveghere și conform procedurilor aprobate de securitate și să aprobe diete simple.	- să pregătească cu precizie diete zilnice pe baza unor rețete mai complexe, conform procedurilor de siguranță, și să explice cum pot apărea variații sezoniere ale dietelor și datorită disponibilității produselor, precum și adaptările la această situație	- să discute cum și de ce pot fi modificate dietele pentru a întruni necesitățile unui animal pe parcursul diferitelor stagii de vârstă și a schimbărilor sezoniere (în colaborare cu nutriționiști/specialiști, în funcție de caz)
2.4.3 Prezentarea hranei	- să distribuie zilnic în adăposturi și să amestece produse alimentare care întrunesc necesitățile biologice ale speciei și să plaseze rațiile în aparate sau locații de unde pot fi consumate, cu asigurarea unui nivel ridicat de igienă și curățenie	- să descrie cu detalii procesul de hrănire (de exemplu hrană tocată, lăstari etc.) și impactul avut asupra timpului de căutare a hranei și a selecției alimentelor, precum și să creeze un plan de enrichment - să prezinte hrana într-o manieră potrivită cu comportamentul natural al	- să supravegheze și să evalueze procesul de hrănire și să creeze elemente de enrichment și strategii de prezentare a hranei pentru speciile respective, pentru a încuraja comportamentul lor natural

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	- să ofere zilnic acces la apă potabilă în moduri adecvate fiecărei specii în parte	speciei respective, ținând cont și de necesitățile individuale (de exemplu animal în vârstă, cu dizabilități etc.)	
2.4.4 Utilizarea hranei	- să raporteze ce procent din rație este consumat zilnic și să observe impactul dietei asupra consistenței fecalelor	- să propună modificări ale dietei zilnice pentru a reduce cantitatea de alimente neconsumate și deșeurile rezultate și să utilizeze un sistem de evaluare pentru a categorisi consistența fecalelor	- să înregistreze și să planifice achiziția de alimente pentru speciile respective în colaborare cu alți profesioniști din grădina zoologică, pentru a se asigura o consistență acceptabilă a fecalelor
2.4.5 Indepartarea resturilor de hrana	- să îndepărteze resturile neconsumate și să le arunce în mod adecvat și sustenabil, sub supraveghere	- să identifice potențialul pentru reutilizarea și reciclarea hranei neconsumate în conformitate cu procedurile standard de funcționare a grădinii zoologice	- să monitorizeze tendințele în privința hranei neconsumate și a deșeurilor și să discute cu colegii strategii pentru a reduce excesul de deșuri
Resource			

- Fise de nutritie
- Ghiduri EAZA de bune practici – [EAZA](#)
- Folosirea plantelor in gradini zoo si acvarii – [ZooPlants.Net](#)

Cursuri dsponibile

- DMZAA Unit 8: Animal Nutrition – [Sparsholt College](#)

2.5 Nutritia

Hrănirea și nutriția sunt fundamentale pentru sănătatea și bunăstarea animalelor și constituie una dintre condițiile obligatorii pentru ținerea animalelor în captivitate. Îngrijitorii trebuie să aibă cunoștințe aprofundate ale principiilor de utilizare a hranei și a impactului dietei asupra condiției animalelor, astfel încât dietele să poată fi modificate corespunzător. Se recomandă cunoașterea capitolelor despre nutriție și hrănire din ghidurile relevante de îngrijire ale speciilor respective, acestea fiind parte integrală a standardelor EAZA.

- Digestia hranei: îngrijitorii pot demonstra cunoștințe despre obținerea hranei și descompunerea acesteia în tractul digestiv.
- Stabilirea și formularea rațiilor: îngrijitorii pot descrie cum se obține o dietă echilibrată.
- Suplimentarea dietei: îngrijitorii pot discuta situații în care este necesară suplimentarea dietei și ce metode sunt adecvate.
- Evaluarea condiției animalelor: îngrijitorii pot descrie cum evaluarea condiției fizice poate ajuta la îngrijirea cu succes a animalelor din grădina zoologică.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.5.1 Digestia hranei	- să descrie cum are loc digestia hranei, fizic (de exemplu prin mestecare) și chimic (de exemplu cu enzime digestive), în sistemul digestiv al speciilor de care se ocupă	- să descrie cum speciile de care se ocupă digeră hrana și cum digestia poate fi perturbată sau modificată de factori interni sau externi	- să discute despre procesarea hranei ingerate la mai multe specii diferite și despre cum modificările dietei afectează consistența fecalelor

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.5.4. Stabilirea și formularea rațiilor	- să identifice componentele esențiale ale dietei, relevante pentru o specie de care se ocupă, și să explice cum este prezentată dieta	- să discute cum pot fi modificate dietele de-a lungul diferitelor stadii de viață pentru a asigura necesitățile nutriționale în mod continuu	- să asiste nutriționiștii la reformularea dietelor, să înlocuiască dacă este necesar componentele și să interpreteze rețetele în conformitate cu noutățile din domeniu
2.5.3 Suplimentarea dietei	- să identifice situații în care este necesară suplimentarea dietei pe termen scurt sau lung	- să identifice ce suplimente sunt potrivite (și procentul acestora) pentru introducerea lor în dieta animalelor de care se ocupă	- să asiste nutriționiștii în oferirea de informații despre suplimentarea eficientă pentru mai multe specii altor membri ai echipei și să planifice utilizarea sezonieră a suplimentelor
2.5.4 Evaluarea condiției	- să folosească sistemul de evaluare a condiției fizice pentru a evalua mai multe specii într-o manieră consistentă	- să asiste alți membri ai echipei în utilizarea sistemelor de evaluare a condiției fizice pentru	- să discute modificări adecvate ale sistemelor existente de evaluare a condiției fizice sau să conceapă sisteme noi pentru o varietate de specii

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
animalelor	speciile de care se ocupă	- să modifice dietele pentru a schimba datele din sistemele de evaluare a condiției fizice conform recomandărilor

Resurse

- Manuale si ghiduri
- A. Fidgett et al. (eds.), *Zoo Animal Nutrition*, Volumes 1 – 4
- L. Case, L. Daristotle, M. Hayek and M. Foess Raasch, *Nutritia la Canidae si Felidae: A Resource for Companion Animal Professionals*, 2010

Cursuri disponibile

- DMZAA Unit 8: Nutrition – [Sparsholt College](#)
- EAZA Academy courses – [EAZA](#)

2.6 Manipularea si transportul

Manipularea animalelor din cadrul unei colecții de animale ușurează în proporție uriașă bunele practici de îngrijire a animalelor, fiind așadar un element esențial al competențelor îngrijitorilor. Numeroase proceduri de antrenament, medicale, de enrichment și de mutare necesită abilități practice dezvoltate de manipulare a animalelor. Pentru a ajuta la programele de înmulțire și la îngrijirea cea mai bună posibil, de multe ori este necesară transportarea animalelor, iar îngrijitorii sunt parte integrată în aceste activități. Îngrijitorii trebuie să manipuleze animalele astfel încât să reducă riscurile atât pentru ei înșiși, cât și pentru animale, iar îngrijitorii moderni trebuie să aibă o gamă largă de abilități, atitudini și cunoștințe pentru a se asigura că procedurile de manipulare și transport sunt cele optime, eficiente și în concordanță cu legislația relevantă.

Acest subiect are legături cu 2.7 Antrenarea animalelor, 2.9 Sănătatea animalelor și 4.6 Legislația.

- Metode de abordare și încărcare: îngrijitorii pot descrie ideile principale privind pregătirea, abordarea și încărcarea animalelor în vederea transportării.

- Echipamentul folosit la manipulare: îngrijitorii pot identifica echipamentul potrivit pentru imobilizare și pot demonstra utilizarea acestuia în siguranță.
- Sisteme și proceduri de transport: îngrijitorii pot pregăti animalele pentru transport în conformitate cu cele mai bune practici.
- Legislația relevantă pentru manipulare și transport: îngrijitorii pot demonstra conformarea cu legislația actuală privind transportul.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.6.1 Metode de abordare și încărcare	- să abordeze și să manipuleze adecvat și în siguranță o varietate de specii, sub supraveghere (inclusiv prin folosirea metodelor adecvate de antrenare a animalelor)	- să poată alege care metode de abordare și încărcare sunt cele mai bune - să planifice aceste operațiuni și să facă alegeri informate pentru facilitarea acestora	- să coordoneze echipa în planificarea și implementarea manipulării și a încărcării pe parcursul procesului de transport
2.6.2. Echipamentul folosit la manipulare	- să demonstreze utilizarea corectă și sigură a unei varietăți de echipamente de manipulare, conform instrucțiunilor, pentru mai multe specii de care se ocupă	- să aleagă în mod corect echipamentul adecvat pentru manipularea mai multor specii de care se ocupă	- să coordoneze folosirea corectă și sigură a echipamentelor pentru o gamă de proceduri - să adapteze și să aducă la zi inventarul echipamentului în mod regulat sau de câte ori este nevoie
2.6.3 Sisteme și proceduri de transport	- să asiste în cadrul echipei lor la pregătirea animalelor pentru transport conform celor mai bune practici și să informeze supraveghetorii despre situații neașteptate	- să identifice cele mai bune sisteme pentru procedurile corecte de transport, ținând cont de bunăstarea animalului	- să coordoneze pregătirea optimă a operațiunii de pregătire a animalului în mod adecvat pentru transport și să adapteze sistemele existente în funcție de necesități

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.6.4 Legislația relevantă pentru manipulare și transport	- să demonstreze conformarea la cerințele legislative relevante pentru mutarea animalelor, sub supraveghere	- să revizuiască conformarea la legislație prin verificări și adaptări pe parcursul planificării și a transportului	- să coordoneze și să stabilească în cadrul echipei cele mai bune practici pentru conformarea la legislație - menținând nivelul existent de pregătire și împărtășirea de informații

Rsurse

- Ghiduri EAZA de bune practici/ EAZA Best Practice Guidelines – [EAZA](#)
- *International Zoo Yearbook* – [Zoological Society of London](#)
- G. Hosey, V. Melfi and S. Pankhurst, *Zoo Animals – Behaviour, Management, and Welfare*, 2nd edn., 2013
- D.G. Kleiman, K.V. Thompson and C. Kirk Baer (eds.), *Wild Mammals in Captivity: Principles and Techniques for Zoo Management*, 2nd edn., 2010
- P.A. Rees, *An Introduction to Zoo Biology and Management*
- Journals such as *JZAR* ([EAZA](#)), *Zooquaria* ([EAZA](#)), *Ratel* ([ABWAK](#)), *Zoo Biology*, etc.
- Convention on International Trade in Species of Wild Flora and Fauna – [CITES](#)
- The International Air Transport Association's Live Animals Regulations – [IATA](#)
- Legislație prezentată pe website-urile MM și ANPM/ Local government websites for relevant legislation applying to country of work or study

Cursuri disponibile:

- DMZAA Unit 5 – Enclosure Design and Maintenance in Zoos and Aquariums in relation to Health & Safety Legislation and adaption of enclosures for handling/training purposes
 - DMZAA Unit 7 – Animal Records and Transportation in Zoos and Aquariums
 - DMZAA 2nd Year Units 12-30 as taxon-specific systems of handling and restraint
- Cursuri disponibile

- DMZAA Unit 5 – Enclosure Design and Maintenance in Zoos and Aquariums in relation to Health & Safety Legislation and adaption of enclosures for handling/training purposes
- DMZAA Unit 7 – Animal Records and Transportation in Zoos and Aquariums
- DMZAA 2nd Year Units 12-30 as taxon-specific systems of handling and restraint

2.7 Antrenarea (training-ul) animalelor

Antrenarea animalelor este o parte importantă a rutinei zilnice și a îngrijirii animalelor din zoo și poate avea mai multe scopuri, precum și un impact pozitiv asupra bunăstării animalelor. Animalele pot fi antrenate pentru situații precum prelevarea de sânge, enrichment sau demonstrații educaționale. Este important ca îngrijitorii să cunoască principiile de bază ale antrenării și scopul deservit de aceasta într-o grădină zoologică. În toate situațiile, antrenorul cunoaște elementele de bază, precum și indicațiile și contraindicațiile antrenamentului.

- Noțiuni de bază: îngrijitorii cunosc indicațiile, contraindicațiile și noțiunile de bază ale antrenamentului și pot utiliza în mod profesionist termenii universali, evitând în același timp antropomorfismul. Îngrijitorii sunt conștienți de rolul lor important ca îngrijitor și antrenor.

- Metode și tehnici de antrenament: îngrijitorii pot descrie și utiliza diferite metode și tehnici precum condiționarea operantă și cea clasică, întărirea pozitivă, stimularea în cascadă, modelarea.

- Programul de antrenament: îngrijitorii pot lucra în conformitate cu programul de antrenament.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.7.1 Bazele antrenamentului (training-ul)	- să rezume importanța antrenamentului - să definească principiile de bază ale antrenamentului - să spună ce au și nu au voie să facă în cadrul rutinei zilnice, pentru a reduce impactul asupra progresului antrenamentului animalului	- să rezume importanța antrenamentului în raport cu bunăstarea animalului și să aplice noțiunile de bază ale antrenamentului în cadrul rutinei zilnice	- să monitorizeze progresul antrenamentului și să ajusteze programul de antrenament unde este necesar - să ofere ajutor celorlalți colegi și membri ai echipei

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.7.2 Metode si tehnici de antrenament (training-ul)	- să descrie câteva metode simple de antrenament - să explice de ce întărirea pozitivă ar trebui să fie un standard în toate grădinile zoologice - să descrie consecințele unui antrenament incorect	- să antreneze animalele folosind tehnici testate bazate pe întărirea pozitivă, în situații simple (de exemplu antrenament-țintă cu un singur animal)	- să folosească o varietate de tehnici de antrenament adecvate în situații mai dificile (de exemplu confruntarea cu animale provocatoare, antrenarea în grup, antrenarea în secvențe de comportament) - să aleagă metoda sau tehnica adecvată pentru a rezolva o necesitate identificată de antrenament
2.7.3 Programul de antrenament (training-ul)	- să descrie importanța antrenamentului în conformitate cu procedurile aprobate	- să demonstreze utilizarea adecvată a programului de antrenament pentru speciile de care se ocupă și să ofere feedback supraveghetorului responsabil	- să conceapă un program de antrenament pentru un animal specific sau un grup de animale, ajustat comportamentului natural al animalului respectiv - să primească și să interpreteze feedback despre antrenament în conformitate cu cele mai recente standarde și scopuri specifice ale antrenamentului

**Îngrijitorii la nivel Competent
pot:**

Îngrijitorii la nivel Mediu pot:

Îngrijitorii la nivel Avansat pot:

Resurse:

- K. Ramirez, *Animal Training: Successful Animal Management Through Positive Reinforcement*
- K. Pryor, *Don't Shoot the Dog!: The New Art of Teaching and Training*
- K. Pryor, *Getting Started: Clicker Training for Dogs*
- P. Tillman, *Clicking With Your Dog: Step-By-Step in Pictures*
- J.A. Zelig, *Animal Training 101: The Complete and Practical Guide to the Art and Science of Behavior Modification*
- G. Stafford, *Zoomility: Keeper Tales of Training with Positive Reinforcement*

Cursuri disponibile:

- Cursurile EAZA Academy de dresaj/antrenament al animalelor: "Întelegerea și managementul comportamentului animalelor" / EAZA Academy Course 'Animal Training: Understanding and Managing Animal Behaviour' - [EAZA](#)

2.8 Pastrarea datelor

Acest subiect cere ca îngrijitorii să demonstreze experiență în păstrarea mai multor tipuri de informații despre speciile de care se ocupă, pentru a se asigura că datele exacte și consistente sunt introduse în sisteme de păstrare a informațiilor precum ZIMS. Informațiilor vor include datele relevante pentru îngrijirea animalelor pe parcursul diferitelor stadii de viață și pot include sisteme de înregistrare personale, departamentale sau instituționale. Este de așteptat ca înregistrările să corespundă cerințelor din Ghidurile EAZA de Bune Practici, acolo unde acestea există.

Acest subiect are legături cu 2.2 Comportamentul animal și 2.7 Antrenarea animalelor

- Sisteme de înregistrare: îngrijitorii pot demonstra că au date eficiente și o înregistrare a colecției în formatul cerut și conform ghidurilor aprobate.
- Înregistrări despre îngrijirea animalelor: îngrijitorii pot acumula și înregistra informații despre îngrijire, hrănire și starea de sănătate.
- Înregistrări referitoare la reproducere și comportament: îngrijitorii pot diferenția comportamentele normale și anormale de reproducție și le pot înregistra ca atare.
- Date despre antrenament: îngrijitorii pot rezuma și înregistra progresul comportamental așteptat de la un antrenament de rutină.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.8.1 Sisteme de înregistrări	- să adune și să înregistreze informații esențiale într-un format de bază (de exemplu jurnal, fișe cu bife, fișe cu rubrici)	- să faciliteze colectarea datelor și precizia înregistrărilor prin propria lor muncă și sprijinindu-i pe alții	- să coordoneze membrii echipei în practica colectării de date - să asigure conformitatea cu legislația și să valideze raportările formale (ZIMS, PMx)

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.8.2 Inregistrari despre îngrijirea animalelor	- să adune și să înregistreze în mod consistent și exact date despre hrănirea, curățenia și starea de sănătate a speciilor de care se ocupă	- să descrie înregistrările care trebuie notate și corelate privind hrănirea, curățenia și starea de sănătate - să monitorizeze înregistrările privind speciile de care se ocupă	- să revizuiască și să modifice practicile de păstrare a informațiilor despre îngrijirea animalelor, pentru a se asigura relevanța și potrivirea cu scopul și să ofere ajutor altor colegi - să supervizeze modul în care ceilalți membri ai echipei înregistrează informațiile
2.8.3 Inregistrari referitoare la reproducere si comportament	- să adune și să înregistreze date/informații despre comportamentul zilnic și cel specific perioadei de reproducție, de exemplu curtare, împerechere, gestație, incubație, perioada pre- și post-natală, în funcție de speciile de care se ocupă	- să descrie informațiile care trebuie păstrate și corelate despre comportamentul zilnic și cel specific perioadei de reproducție - să monitorizeze înregistrările despre speciile de care se ocupă	- să revizuiască și să modifice sistemul de păstrare al informațiilor despre comportamentul zilnic și cel specific perioadei de reproducție, pentru a se asigura relevanța și potrivirea cu scopul - să interpreteze înregistrările/observațiile și să se asigure că sunt efectuate acțiunile corespunzătoare - să supervizeze modul în care ceilalți membri ai echipei înregistrează

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
			informațiile
2.8.4 Inregistrari referitoare la antrenament (training)	- să adune și să înregistreze date despre menținerea unui repertoriu comportamental bazat pe un plan existent de antrenament pentru speciile de care se ocupă	- să adune și să înregistreze date despre dezvoltarea unui comportament nou (sau mai multor comportamente noi), asigurând consistența în progresul înregistrărilor privind speciile de care se ocupă	- să supervizeze datele înregistrate și să evalueze eficiența și claritatea rapoartelor înainte și după revizia făcută cu membrii echipei

Resurse:

- Ghid de implementare a Directivei Zoo a UE/EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.6) – [European Commission](#)
- EAZA Standards for the Accommodation and Care of Animals in Zoos and Aquaria – [EAZA](#)
- Ghiduri EAZA de bune practice/EAZA Best Practice Guidelines – [EAZA](#)
- The International Air Transport Association's Live Animals Regulations – [IATA](#)
- Ghidul EAZA pentru crearea si comunicarea inregistrarilor referitoare la animale EAZA Guidelines for Creating and Sharing Animal and Collection Records – [AZA](#)
- UK Secretary of State's standards of modern zoo practice – [GOV.UK](#)

Cursuri disponibile:

- ZIMS training documents, webinars and interactive help – [Species360](#)
- EAZA Academy Courses – [EAZA](#)
- DMZAA Unit 7: Animal Records & Transportation – [Sparsholt College](#)

2.9 Sanatatea animalelor

Grădinile zoologice au obligația etică și legală de a asigura starea de sănătate a animalelor din colecție. Diagnosticarea și tratarea problemelor de sănătate trebuie conduse întotdeauna de un veterinar calificat, însă îngrijitorii au de asemenea un rol important în asigurarea stării de sănătate a animalelor din grădina zoologică. Mare parte a rolului unui îngrijitor privind sănătatea animalelor este unul de prevenție, după cum se menționează în alte subiecte din domeniile 2 și 3: asigurarea de adăposturi adecvate, grupuri sociale, nutriția și enrichmentul vor ajuta animalele să rămână sănătoase din punct de vedere fizic și psihic. Chiar și cu un nivel înalt de îngrijire, animalele se pot îmbolnăvi sau răni și vor necesita îngrijiri suplimentare pe termen scurt sau lung. În aceste circumstanțe, îngrijitorii au un rol vital în comunicarea cu veterinarii și se așteaptă ca îngrijitorii să demonstreze competențe în următoarele aspecte:

- Observații privind sănătatea: îngrijitorii cunosc animalele cu care lucrează și pot efectua acțiuni adecvate dacă identifică probleme legate de sănătatea acestora (vezi subiectele 2.1 și 2.2).
- Administrarea tratamentelor: îngrijitorii pot asista echipa veterinară în administrarea unor tipuri de tratament în diverse circumstanțe.
- Proceduri medicale: - îngrijitorii pot participa și sunt capabili să asiste pe parcursul procedurilor medicale efectuate de veterinari.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.9.1 Observatiile despre sanatate	- să efectueze zilnic și frecvent observații privind animalele cu care lucrează - să identifice semne vizuale indicând probleme de sănătate (pot fi semne fizice, de exemplu pierderea penelor, răni vizibile sau comportamentale, de exemplu letargie, hrănire deficitară) - să monitorizeze excrețiile și să raporteze schimbări neobișnuite (de exemplu scaune	- să monitorizeze schimbări ale stării de sănătate la indivizi cu probleme preexistente și să raporteze observațiile unui supraveghetor sau veterinar - să estimeze severitatea unei probleme de sănătate și să o comunice în timp util unui supraveghetor sau veterinar	- să coreleze înregistrările observațiilor făcute pentru un individ de-a lungul timpului - să evalueze observațiile și să identifice tendințele observațiilor privind sănătatea - să colaboreze cu colegii pentru a planifica soluții eficiente în cazul în care sunt identificate tendințe de

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	diareice)		deteriorare a stării de sănătate
2.9.2 Administrarea tratamentelor	- să asiste la administrarea de tratamente simple și de rutină, ca parte a îngrijirii preventive sau tratare a problemelor cronice (de exemplu adăugarea medicației în hrană sau apă) - să respecte orice schimbări recomandate ale îngrijirii necesare pentru tratament (de exemplu utilizarea unui substrat fără praf) - să înregistreze detalii despre orice tratament administrat	- să asiste la administrarea unui tratament mai complex, după pregătirea adecvată cu un veterinar (de exemplu administrarea directă a medicației unui individ)	- să colaboreze cu veterinarii pentru a dezvolta un plan de tratament - să susțină membrii echipei în implementarea unui plan de tratament
2.9.3 Proceduri medicale	- să se conformeze instrucțiunilor primite de la echipa veterinară	- să participe și să observe procedurile medicale efectuate asupra animalelor lor (dacă sunt invitați de veterinari) - să urmeze procedura aprobată pentru a reduce riscurile asupra sănătății animalelor și a oamenilor	- să asiste la procedurile medicale prin monitorizarea semnelor vitale (de exemplu temperatură, ritm cardiac) - să asiste la procedurile medicale prin manipularea animalelor cu

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	(vezi subiectul 3.2)	tehnici adecvate (vezi 2.6)

2.10 Bunastarea animalelor:

Bunastarea animalelor poate fi definita drept starea animalului asa cum o percepe acesta , stare referitoare la capacitatea sa de a face fata mediului in care traieste. (Broom, 1986). Se refera la experienta proprie animalului si la interpretarea proprie a situatiei in care se afla. Nu se refera la perceptia noastra asupra situatiei animalului si nici la parerea noastra din punct de vedere etic. Promovarea unei bunastari pozitive si reducerea bunastarii negative reprezinta baza unei bune ingrijiri a animalului si in consecinta, este fundamentala pentru cercetarea in gradinile zoo si acvariile moderne, In educatie si conservare. Utilizarea cercetarii stiintifice pentru evaluarea si intelegerea bunastarii animalelor este in continua crestere iar recunoasterea bunastarii bazate pr dovezi este din ce in ce mai utilizata in managementul animalelor, alaturi de responsabilitatea etica si datorita de a promova bunastarea pozitiva pentru animalele pe care le avem in grija.

Ingrijitorii din gradinile zoo trebuie sa se straduiasca sa obtina progres in urmatoarele arii:

-Bunastarea animalelor-partea teoretica ingrijitorii inteleg partea teoretica a stiintei bunastrea animalelor

- Bunastarea animalelor –partea aplicata: ingrijitorii pot aplica practici de bunastare bazata pe dovezi

-Evaluarea bunastarii animalelor: ingrijitorii pot imbunatatii practicile pentru asigurarea bunastarii animalelor prin utilizarea evaluarii bunastarii.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
2.10.1 Bunastarea animalelor-partea teoretica	-sa dea o scurta explicate referitoare la bunastarea animalelor si sa explice de ce este importanta -sa explice care este diferenta intre bunastare si etica -sa explice cum este influentata bunastrea animalelor de managementul animalelor si sa demonstreze intelegere a necesitatii abordarii holistice a bunastarii animalelor	-sa descrie diferite modele ale bunastarii animalelor -sa fie familiarizati cu resursele necesare pentru bunastarea animalelor si sa explice semnificatia rezultatelor -sa explice care este impactul bunastarii animalelor asupra conservarii, educatiei si cercetarii in gradini zoo si acvarii	-sa nalizeze diferitele modele de bunastare -sa demonstreze intelegerea indicatorilor de bunastare a animalelor si a parametrilor de bunastare -sa demonstreze intelegerea cercetarii bazate pe dovezi in doemniul bunastarii animalelor si sa aiba abilitatea de a extrage concluzii valide din acestea -sa se angajeze intr-un process continuu de dezvoltare profesionala
2.10.2 Bunastarea	-sa identifice aspectele referitoare la	-sa defineasca importanta bunastarii	-sa dezvolte si sa implementeze

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
animalelor – partea aplicata	bunastarea animalelor in procedurile zilnice sis a actioneze pentru imbunatatirea acesteia -sa demonstreze aplicarea bunastarii in ingrijirea zilnica a animalelor -sa sugereze modalitati in care bunastarea animalelor poate fi imbunatatita -sa aiba grija la modul cum se comporta cand se afla in preajma animalelor, adoptand modalitatile potrivite cand le manevreaza sau le muta	animalelor bazate pe dovezi Sa explice cum pot fi accesate resursele bazate pe dovezi -sa demonstreze aplicarea bunastarii bazate pe dovezi in cadrul practicilor de ingrijire a animalelor din zoo. -sa evidentieze faptul ca inregistrările animalelor pot sustine monitorizarea bunastarii -sa demonstreze ca fac schimb de informatii cu colegii	protocoale/procedure bazate pe bunastare Sa arate de ce sunt importante culegerea de date si utilizarea rezultatelor ptr asigurarea bunastarii animalelor -sa analizeze inregistrarile si sa adauge actiuni necesare asigurarii bunastarii pozitive -sa demonstreze schimbul de informatii si colaborarea cu alte gradini zoo -sa demonstreze cunostiinte despre legislatia referitoare la bunastare
2.10.3 Evaluarea bunastarii animalelor	-sa explice care sunt metodele de evaluare a bunastarii animalelor Sa explice pe scurt de ce este importanta evaluarea bunastarii animalelor -sa realizeze o evaluare a bunastarii animalelor -sa identifice ariile in care este necesara o interventie pentru cresterea nivelului de bunastare si sa aplice	-sa faca un rezumat al motivelor design-ului, interpretarii si completarii evaluarilor bunastarii Sa explice diferentele dintre input-uri si output-uri si sa realizeze valoarea lor in evaluarile de bunastare -sa explice care sunt diferitele metode/parametri de evaluare a bunastarii	-sa conceapa evaluari de bunastare si sa explice validitatea parametrilor utilizati Sa demonstreze ca stie sa realizeze sis a aplice un system de evaluare a bunastarii -sa demonstreze ca poate sa conceapa o procedura pentru aplicarea unei interventii pe bunastare

Resurse

- Documente:
 - EU Zoos Directive Good Practices Document - [European Commision](#)
 - EU Council Directive 1999/22/EC 1999 Relating to the keeping of wild animals in zoos - [European Commission](#)
- Jurnale:

- Journal of Zoo and Aquarium Research - [JZAR](#)
- [PLOS One](#)
- [Research Gate](#)
- Websites:
 - European Association of Zoos and Aquaria - [Animal Welfare](#)
 - [Wild Welfare](#)
 - [The Shape of Enrichment](#)
- Social Media:
 - EAZA Animal Welfare - [Facebook](#)
 - EAZA Nutrition - [Facebook](#)
 - EAZA Animal Training Working Group - [Facebook](#)
 - The Shape of Enrichment - [Facebook](#)
 - WAZA Animal Welfare - [Facebook](#)

Cursuri disponibile:

- EAZA Academy animal welfare-based courses - [EAZA](#)
- Coursera online courses – Animal Behaviour and Welfare - [Coursera](#)

Aria 3: Managementul mediului

3. Îngrijitorul poate să își gestioneze mediul fizic de lucru pentru a crea medii pozitive atât pentru animale, cât și pentru oameni.

Pe lângă gestionarea animalelor, pentru îngrijitori sunt esențiale și cunoștințe, abilități și competențe privind gestionarea mediului din grădina zoologică. Acest mediu include adăposturile, ariile de vizitare și spațiile destinate doar personalului. Îngrijitorii trebuie să poată să își combine abilitățile și cunoștințele în aceste două domenii pentru a-și putea îndeplini cu succes principalele sarcini zilnice. În cadrul acestui domeniu sunt cinci subiecte:

- [3.1 Designul amplasamentelor](#)
- [3.2 Sanatatea si securitatea](#)
- [3.3 Curatenia](#)
- [3.4 Biosecuritatea](#)
- [3.5 Intretinerea amplasamentelor](#)

3.1 Designul amplasamentelor

Gradinile zoo trebuie sa ofere adăposturi la standarde ridicate pentru toate animalele aflate în grija lor, atât pentru cele expuse, cât și pentru cele izolate, atât pentru animalele deținute permanent, cât și pentru cele deținute temporar. Adăposturile trebuie să țină cont de bunăstarea speciei, de nevoile ei de spațiu și de necesitățile sociale, de gestionarea corectă și eficientă a speciei de către îngrijitori și de expunerea corespunzătoare către public. Animalele sunt cel mai important element; îngrijitorii le reprezintă "vocea" în procesul de proiectare a adăpostului și trebuie să aibă cunoștințe temeinice ale necesităților de bunăstare a animalelor. În cadrul acestui subiect există trei teme:

- Părțile interesate: îngrijitorii pot identifica principalele grupuri implicate în proiectarea adăpostului.
- Siguranța adăpostului: îngrijitorii pot lucra în conformitate cu cerințele de siguranță ale adăpostului și țin cont de importanța barierelor.
- Proiectarea habitatului: îngrijitorii pot înțelege toate componentele necesare pentru oferirea unui adăpost optim animalelor pe care le au în grijă.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.1.1 Partile interesate (Stakeholders)	- să identifice grupurile principale implicate în proiectarea adăpostului, inclusiv animalele, vizitatorii, personalul, veterinarii îngrijitorii înșiși și, dacă este cazul, organele legislative. - să explice motivul pentru care aceste grupuri sunt considerate importante.	- să descrie cele mai importante necesități ale fiecărei părți interesate în privința proiectării adăpostului (de exemplu necesitățile vizitatorilor: geamuri de vizionare, căi accesibile etc.) - să evalueze punctele tari și cele slabe ale diferitelor proiecte ale adăpostului din punctul de vedere al părților interesate	- să analizeze cum adăpostul îndeplinește cerințele părților interesate și să facă recomandări pentru îmbunătățiri, pe baza acestei analize. - să includă necesitățile de antrenament și de enrichment în proiectul adăpostului (de exemplu prin includerea unui perete de antrenament)

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.1.2 securitatea adăposturilor	- să descrie diferite tipuri de măsuri de securitate folosite la adăposturi (inclusiv diverse tipuri de bariere, uși, sisteme de închidere, uși batante etc). - să mențină măsurile de securitate în conformitate cu protocoalele existente	- să identifice pericolele (inclusiv biologice) ale proiectului adăpostului. - să își aplice cunoștințele pentru a rezolva problemele de securitate identificate.	- să implementeze măsuri de securitate în proiectul adăpostului (inclusiv bariere) și să efectueze evaluări corespunzătoare ale riscurilor
3.1.3 Design-ul amplasamentelor	- să enumere tipurile comune de adăposturi și să identifice speciile pentru care acestea ar fi potrivite. - să identifice principalele componente ale adăposturilor pentru animale (adăposturi expuse, neexpuse, zone de carantină etc.) - să denumească mobilierul potrivit pentru speciile cu care lucrează de obicei (de exemplu stânci, plante recomandate, substrat etc.) - să descrie situații în care trebuie	- să își aplice cunoștințele în privința componentelor și a mobilierului adăpostului pentru a evalua adăpostul/adăposturile cu care lucrează și a propune îmbunătățiri sau modificări simple ale mobilierului din adăpost	- să proiecteze un habitat complet nou sau complet modificat - să analizeze modurile în care habitatul este utilizat de animalele din adăpost și să integreze aceste informații în proiectele viitoare

Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat not:
luate în calcul considerente speciale (de exemplu adăposturi mixte, necesități climatice speciale etc.)		

Resurse:

- Standarde EAZA de cazare si ingrijire a animalelor din zoo si acvarii/ EAZA Standards for the Accommodation and Care of Animals in Zoos and Aquaria – [EAZA](#)
- Handbook DMZAA Unit 5: Enclosure Design & Maintenance in Zoos & Aquariums – [Sparsholt College](#)
- EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.4) – [European Commission](#)

Cursuri disponibile:

- EAZA Academy Course ‘Exhibit Design and Planning’ – [EAZA](#)
- Diploma in Management of Zoos and Aquariums Animals (DMZAA) – [Sparsholt College](#)

3.2 Sanatatea si securitatea

"Gestionarea (sau controlul) sănătății și siguranței în grădinile zoologice este un factor important în asigurarea sănătății și siguranței angajaților grădinilor zoologice și a altor persoane ce pot fi afectate de activitățile din zoo. Se așteaptă acum ca organizațiile să controleze sănătatea și siguranța așa cum o fac cu alte activități importante. Prevenirea rănirii angajaților și conservarea resurselor umane sunt privite ca fiind eficiente din punct de vedere al costurilor și vitale pentru a reduce pierderile financiare."

- Gestionarea Sănătății și Siguranței în Grădinile Zoologice - HSE UK

În cadrul acestui subiect sunt patru teme:

- Probleme și proceduri privind siguranța: îngrijitorii pot recunoaște principiile generale care pot fi aplicate în majoritatea locurilor de muncă dintr-o grădină zoologică pentru a se asigura că angajații, vizitatorii și animalele sunt expuse unui risc redus de rănire sau evadare.
- Gestionarea riscurilor: îngrijitorii pot identifica pericolele comune asociate cu riscurile, precum și măsurile de control care ar trebui aplicate.
- Probleme privind sănătatea: îngrijitorii pot întreține curățenia în scopul prevenirii îmbolnăvirilor.
- Siguranța și securitatea adăposturilor: îngrijitorii pot menține un mediu sigur pentru animale, personal și vizitatori.
- Securitatea animalelor: îngrijitorii includ securitatea animalelor în rutina lor zilnică și pot reacționa corespunzător în cazul unei evadări.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.2.1 Problemele si procedurile referitoare	- să lucreze în siguranță și independent cu	- să lucreze în siguranță cu animale	- să pregătească și să

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
la sigurantă	animale cu risc scăzut, conform protocoalelor existente de sănătate și siguranță - să respecte orice legislație regională aplicabilă privind sănătatea și siguranța. - să raporteze probleme de securitate	cu risc ridicat	supervizeze personalul (intern și noi angajați) în privința manipulării manuale a animalelor - să dezvolte proceduri de siguranță pentru activitățile de rutină
3.2.2 Managementul riscului	- să își efectueze în siguranță activitățile de rutină în și în afara adăposturilor animalelor, în conformitate cu evaluările existente de risc - să se conformeze protocoalelor existente în situații de urgență (accidente, răniri)	- să identifice pericolele din interiorul adăposturilor - să monitorizeze vizitatorii și să fie permanent conștienți de locul și de comportamentul animalelor din zonele de contact cu acestea	- să revizuiască și să ofere feedback în privința politicilor, procedurilor și protocoalelor relevante - să comunice în mod corespunzător cu vizitatorii și cu personalul în timpul unei situații de urgență - să raporteze riscuri potențiale - să conceapă evaluări ale riscurilor în activitățile de rutină

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.2.3 Problemele privind sanatatea	- să enumere o varietate de tipuri de zoonoze și modalitățile de transmitere ale acestora - să își mențină igiena personală și să se conformeze în mod corespunzător regulilor de siguranță în muncă - să urmeze protocoalele pentru manipularea în siguranță și eliminarea deșeurilor periculoase. - să enumere măsurile de prevenire a pericolelor și rănilor obișnuite	- să recunoască potențialii factori de risc asociați cu zoonozele și zoonozele comune - să evalueze eliminarea deșeurilor periculoase conform procedurilor	- să participe la diagnoza și tratarea infecțiilor zoonotice ale animalelor - să conceapă și să implementeze un plan de eliminare a deșeurilor periculoase
3.2.4 Securitatea si siguranta amplasamentelor	- să efectueze verificări zilnice (bariere și mediu) pentru nereguli potențial periculoase - să demonstreze cunoașterea cerințelor legale regionale pentru adăposturi interioare/clădiri	- să recomande sau să efectueze modificări corespunzătoare ale adăposturilor pentru a menține un mediu sigur atâtde lucru, cât și pentru animale - să aplice cerințele legale regionale	- să supravegheze menținerea adecvată a facilităților de carantină și izolare - să planifice modalități viitoare de dezvoltare pentru

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
		pentru adăposturi interioare/clădiri	întreținerea adăposturilor
3.2.5 Securitatea animalelor	- să numere și să verifice numărul animalelor prezente în adăposturi în fiecare zi și după orice schimbare survenită - să descrie protocoalele instituției privind situațiile de urgență ce implică animale (de exemplu evadare, contact neintenționat om-animal) și să specifice care este rolul lor în aceste situații - să demonstreze conformarea la procedurile aprobate (de exemplu prin exerciții de alarmare)	- să ajute alți membri ai personalului să urmeze protocoalele de urgență	- să participe ca membru al echipei de intervenție în caz de urgențe care implică animale - să antreneze alți membri ai personalului privind procedurile de siguranță privind animalele

Resurse:

- Ghidul de aplicare a Directivei Zoo a UE/EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.5) – [European Commission](#)
- Cum se face managementul sanatatii si securitatii in zoo/Managing Health and Safety in Zoos – [HSE UK](#)

- Handbook DMZAA Unit 5: Enclosure Design & Maintenance in Zoos & Aquariums – [Sparsholt College](#)
- Secretary of State's Standards of Modern Zoo Practice: Dangerous Animal Categorisation – [DEFRA](#)

3.3 Curatenia

Este esența ca în grădinile zoologice să fie menținute standardele optime de curățenie, atât în privința igienei personale a membrilor personalului, cât și în privința adăposturilor animalelor și a sălilor de tratament. În cadrul acestui subiect sunt patru teme:

- Curățenia și menținerea acesteia: îngrijitorii pot păstra curățenia și igiena corespunzătoare la locul de muncă.
- Siguranța activității de curățenie: îngrijitorii pot efectua curățenia în conformitate cu protocoalele de siguranță și cu instrucțiunile primite.
- Curățenia și biologia: îngrijitorii pot efectua curățenia în conformitate cu necesitățile biologice ale fiecărei specii.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.3.1 Curateania si mentinerea acesteia	- să demonstreze menținerea adecvată a igienei personale - să curețe adăposturile la un standard aprobat și conform unui regim zilnic de curățenie adecvat și sigur - să urmeze procedurile de raportare ale situațiilor care necesită lucrări de reparații sau de întreținere (vezi și 3.2.4 Siguranța și securitatea adăposturilor) - să descrie consecințele curățeniei precare a adăposturilor	- să completeze în mod adecvat rapoartele zilnice de întreținere și să le transmită personalului de întreținere - să curețe adăposturile la standarde ridicate, inclusiv locuri extrem de vizibile sau zone dificil de accesat - să explice diferențele dintre curățenie, igienizare și dezinfecție	- să supervizeze alți membri ai personalului în timpul curățeniei, pentru a fi asigurate standarde ridicate ale curățeniei - să dezvolte planuri de gestionare a activității de curățenie pentru departamentul lor și să se asigure că toți colegii înțeleg care sunt prioritățile acestei activități - să efectueze curățenie adecvată în carantină sau în timpul unei epidemii

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.3.2 Siguranta in timpul curateniei	- să demonstreze respectarea protocoalelor de curățenie - să folosească produse și echipamente de curățenie conform instrucțiunilor - să recunoască pericolele ce au legătură cu produsele de curățenie	- să stabilească regimuri sigure de curățenie - să supervizeze utilizarea în siguranță a produselor și echipamentelor de curățenie	- să aleagă produsele adecvate de curățenie, urmând recomandările unui specialist (de exemplu medicul veterinar)
3.3.3 Curatenia si biologia	- să recunoască necesitatea de a ajusta regimul de curățenie în funcție de situațiile specifice speciei/animalului (de exemplu marcarea olfactivă sau îndepărtarea fluidelor corporale)	- să implementeze schimbări în regimul de curățenie ca răspuns la situații specifice și să le raporteze supervisorilor	- să conceapă planuri de curățenie pe termen lung, incluzând schimbările sezoniere și necesitățile biologice - să dezvolte pentru departamentul lor planuri ce oferă flexibilitate a regimului de curățenie și a alegerii produselor, pentru a acoperi necesitățile variabile

Resurse:

- Handbook DMZAA Unit 5: Enclosure Design & Maintenance in Zoos & Aquariums – [Sparsholt College](#)
- *The Modern Zoo: Foundations for Management and Development* – [EAZA](#)
- G. Hosey, V. Melfi and S. Pankhurst, *Zoo Animals – Behaviour, Management, and Welfare*, 2nd edn., 2013
- Standardele EAZA de cazare si ingrijire a animalelor din gradini zoo si acvarii/EAZA Standards for the Accommodation and Care of Animals in Zoos and Aquaria – [EAZA](#)

Cursuri disponibile:

Diploma in Management of Zoos and Aquariums Animals (DMZAA) – [Sparsholt College](#)

3.4 Biosecuritatea

"Grădinile zoologice trebuie să se asigure de faptul că biosecuritatea lor nu este compromisă. Necesitatea ca grădinile zoologice să mențină un nivel ridicat al biosecurității în toate etapele pregătirii hranei și a hrănirii este extrem de importantă. Trebuie luate măsuri pentru prevenirea contaminării hranei pe parcursul depozitării și a pregătirii ei și pentru reducerea riscului ca alimentele să devină vectori de transmitere a bolilor. O bună îngrijire a animalelor include aceste măsuri. Controlul dăunătorilor în relație cu pregătirea și stocarea hranei poate fi atins prin mai multe metode, toate acestea reducând impactul speciilor de dăunători."

– G. Hosey, V. Melfi and S. Pankhurst, *Zoo Animals – Behaviour, Management, and Welfare*, 2nd ed., 2013

Acest subiect cuprinde patru teme:

- Biosecuritatea: îngrijitorii pot urma setul de precauții care minimizează riscul infecțiilor.
- Managementul deșeurilor: îngrijitorii pot gestiona și îndepărta deșeurile urmând instrucțiunile stricte de biosecuritate.
- Managementul depozitării: îngrijitorii se pot asigura că hrana pentru animale este obținută și depozitată în moduri care reduc riscurile de biosecuritate.
- Managementul hranei: îngrijitorii pot să se asigure că hrana pentru animale este pregătită și prezentată în moduri care reduc riscurile de biosecuritate.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.4.1 Biosecuritatea	- să enumere principiile asociate cu riscurile de biosecuritate - să aplice măsuri de rutină de biosecuritate	- să discute ce factori afectează biosecuritatea speciilor cu care lucrează în grădina zoologică și să cunoască măsurile adecvate de control pentru menținerea biosecurității	- să evalueze planurile existente de biosecuritate și să propună îmbunătățiri adecvate

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.4.2 Management deseurilor	- să identifice diferite categorii de deșeuri - să separe, să gestioneze și să elimine deșeurile în mod adecvat	- să discute strategii pentru o gestionare sustenabilă a deșeurilor și să propună inițiative în privința reciclării	- să supravegheze ceilalți membri ai personalului în privința gestionării deșeurilor - să dezvolte strategii pentru gestionarea sustenabilă a deșeurilor (vezi 4.5.1 Gestionarea grădinilor zoologice - practici sustenabile)
3.4.3 Managementul depozitarii	- să identifice și să demonstreze practici eficiente de depozitare a produselor alimentare - să demonstreze luarea de măsuri eficiente de control a dăunătorilor sub supraveghere	- să monitorizeze căile potențiale prin care pericolele pot fi introduse și să le înregistreze eficient, alături de măsurile luate, pentru supraveghetori	- să coordoneze sistemele de înregistrare și stocare a informațiilor și acțiunile pentru dezvoltarea procedurilor de siguranță pentru depozitare

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.4.4 Managementul hranei	- să recunoască alimentele care au fost impropriu depozitate și au devenit deșeuri - să pregătească hrana în conformitate cu procedurile standard aprobate	- să ofere consultanță celorlalți colegi în timpul efectuării practicilor de siguranță alimentară - să înregistreze sursele hranei și datele de livrare ale acesteia	- să coordoneze înregistrarea și raportarea alimentelor stricate și deteriorate și să includă această informație în inventarul de hrană

Resurse:

- A. Reiss and R. Woods (eds.), *National Zoo Biosecurity Manual* – [ZAA](#)
- G. Hosey, V. Melfi and S. Pankhurst, *Zoo Animals – Behaviour, Management, and Welfare*, 2nd edn., 2013
- *O gradina zoo moderna: fundamentul managementului si dezvoltarii/ The Modern Zoo: Foundations for Management and Development* – [EAZA](#)
- D.A. Schmidt, D.A. Travis and J.J. Williams, 'Guidelines for creating a food safety HACCP program in zoos or aquaria', *Zoo Biology*, Vol. 25, Issue 2, pp 125-135
- Ghid de implementare a Directivei Zoo a UE/EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.5) – [European Commission](#)

3.5 Intretinerea amplasamentului

"Adăposturile proiectate și menținute în mod adecvat sunt esențiale pentru îngrijirea animalelor. Mediul trebuie să fie complet sigur pentru personal și pentru vizitatori și de asemenea trebuie să se asigure faptul că adăpostirea și îngrijirea stimulează animalele atât fizic, cât și psihologic. Adăpostirea și îngrijirea trebuie de asemenea să permită îngrijitorilor să mențină și să promoveze bunăstarea optimă a animalelor."

– G. Hosey, V. Melfi and S. Pankhurst, *Zoo Animals – Behaviour, Management, and Welfare*, 2nd ed., 2013

În cadrul acestui subiect sunt două teme:

- Intretinerea generală: îngrijitorii pot întreține în mod sigur și adecvat adăposturile.
- Utilizarea echipamentelor: îngrijitorii pot folosi echipamentele în mod adecvat și conform procedurilor aprobate.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
3.5.1 Intretinerea (mentenanata) generala	- să efectueze verificări zilnice și să efectueze lucrări elementare de întreținere ale adăposturilor - să raporteze problemele potențiale supraveghetorului	- să participe la repararea adăpostului când este posibil și să raporteze probleme mai complexe personalului de întreținere	- să supravegheze procesul de întreținere și să dezvolte un plan de gestionare a întreținerii în colaborare cu colegii și supraveghetorii responsabili
3.5.2 Utilizarea	- să utilizeze și să depoziteze în mod corect scule simple (lopată, ciocan, greblă)	- să utilizeze scule electrice conform procedurilor de siguranță - să demonstreze capacitatea de a	- să coordoneze utilizarea, depozitarea, mentenanța și achiziționarea sculelor - să gestioneze bugetul în colaborare cu

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
echipamentelor	- să efectueze întreținerea de rutină a sculelor	lucra în siguranță la înălțime - să efectueze mentenanța preventivă a sculelor	departamentul financiar

Resurse:

- Handbook DMZAA Unit 5: Enclosure Design & Maintenance in Zoos & Aquariums – [Sparsholt College](#)
- G. Hosey, V. Melfi and S. Pankhurst, *Zoo Animals – Behaviour, Management, and Welfare*, 2nd edn., 2013
- *The Modern Zoo: Foundations for Management and Development* – [EAZA](#)

Aria 4: Rolul si operarea unei gradini zoo moderne

4. Un îngrijitor poate: înțelege și aplica valorile culturale ale instituției în care lucrează și ale comunității zoo

Aceast domeniu va prezenta munca îngrijitorilor într-un context mai larg, atât la nivelul instituției în care lucreaza, cât și la nivelul comunității zoo globale .

Acest domeniu contine mai multe competente bazate pe cunoștințe față de celelalte domenii, dar pe lângă acestea sunt prezentate și competențe care necesită abilități practice, în special pentru îngrijitorii care lucrează La un nivel mai înalt.

În acest domeniu sunt tratate 7 subiecte:

- [4.1 Evolutia gradinilor zoologice](#)
- [4.2 Conservarea](#)
- [4.3 Educatia pe tema Conservarii](#)
- [4.4 Cercetarea stiintifica aplicata](#)
- [4.5 Management Zoo](#)
- [4.6 Legislatia](#)
- [4.7 Marketing si Comunicarea](#)

4.1 Evolution gradinilor zoologice

EAZA defineste o gradina zoo ca fiind o unitate permanenta unde sunt ținute animale sălbatice vii în scopul de a fi expuse publicului cel puțin 7 zile pe an cu sau fără a taxă intrarea. O grădină zoologică poate fi o organizație de caritate sau instituție publica sau privată.

Cand vorbim despre grădini zoo ne referim și la acvarii, parcuri safari, colecții de păsări, centre de îngrijire a păsărilor răpitoare, centre pentru reptile și amfibieni, fluturi și alte insecte și la unele sanctuare de animale.

In secolul XIX a avut loc o crestere a interesului pentru gradini zoologice ceea ce a dus la deschiderea unui numar mare de astfel de institutii unde oamenii puteau admira animale exotice in scop educativ si recreativ.

De la jumătatea sec XX grădinile zoologice au început să se concentreze pe conservarea biodiversității, ajungând în prezent să aibă activități complexe ce acoperă o mare varietate de discipline precum: îngrijirea animalelor, educație, conservare în situ și cercetare. Este important ca îngrijitorii din grădinile zoo să înțeleagă care sunt cele mai importante scopuri ale unei grădini zoo și modul cum au evoluat acestea în timp, pentru a realiza cât de importantă contribuția lor la atingerea scopurilor de conservare, educație și cercetare.

Îngrijitorii din grădinile zoologice trebuie să demonstreze competențe în două arii de interes:

-Istoria grădinilor zoologice și evoluția rolului acestora

-Rolul grădinilor zoologice moderne în prezent, îngrijitorii putând să descrie rolurile cheie ale grădinilor zoo și să demonstreze cum rolul lor de îngrijitor poate contribui la atingerea acestor scopuri.

	Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.1.1 Istoria grădinilor zoo	-să descrie în mare, etapele prin care a trecut dezvoltarea grădinilor zoo în Europa	-să descrie istoria și dacă este cazul, modul în care s-a schimbat rolul grădinii zoo în care lucrează	-să descrie modul în care s-au dezvoltat grădinile zoologice la nivel global și cum s-au schimbat de-a lungul timpului
4.1.2 Rolul grădinilor zoo moderne în	-sa definească termenul de „grădină zoologică” Să descrie funcțiile de bază ale	-să descrie modul în care instituțiile în care lucrează împlinesc rolul de grădină	-să aducă dovezi despre modul în care au contribuit la îndeplinirea rolurilor de educație, cercetare și conservare

	Îngrijitorii la nivel Competent dot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
prezent	unei grădini zoo europene -sa identifice diversele tipuri de colecții de animale care sunt descise de termenul „gradina zoologică”	zoologică modernă	-sa descrie cum gradina zoo in care lucreaza atrage atentia asupra sustenabilității, schimbării de mentalitate și aduce în prim plan conservarea biodiversității

Resurse:

- EAZA Strategic Plan 2017-2020 – [EAZA](#)
- WAZA Conservation Strategy: *Committing to Conservation* – [WAZA](#)
- *O gradina zoo moderna: fundamentul managementului si dezvoltarii /The Modern Zoo: Foundations for Management and Development* – [EAZA](#)

4.2 Conservare

Conservarea este principalul scop al unei grădini zoo moderne și ar trebui să influențeze fiecare aspect al muncii în zoo. WAZA definește conservarea biodiversității în Strategia WAZA de conservare drept: "Securizarea pe termen lung a populațiilor în habitatul lor natural." Această definiție este susținută la nivel larg în comunitatea zoo. Grădinile zoo pot contribui la conservarea în multe feluri, colaborarea între diferite grădini și între grădini și alți stakeholder-i fiind una dintre ele. Contribuția se poate face direct sau indirect și poate include aspecte financiare, materiale, donații, contribuție la conservarea in situ sau ex situ, reproducerea și managementul populației *ex situ*, cercetare *in situ* și *ex situ*, educarea populației cu privire la problemele legate de conservare și susținere.

Pentru îngrijitorii din zoo este important să înțeleagă cum conservarea are legătură cu munca lor și să fie capabili să comunice aceste cunoștințe vizitatorilor. Îngrijitorii de la nivelul Avansat pot contribui direct la conservare prin participarea la cercetare, coordonarea programelor de reproducere ex situ și prin participarea și susținerea proiectelor *in situ*.

Acest subiect are 5 competențe:

Rolul în conservare al grădinilor zoologice: îngrijitorii pot descrie rolul în conservare al grădinilor zoo și cum pot ei contribui la conservare prin rolul pe care îl au (incluzând abordarea ***One Plan a Grupului de specialiști în problema reproducerii în proiecte de conservare a IUCN***)

-Rolul grădinilor zoo în conservare

-Amenințările asupra biodiversității: îngrijitorii pot să explice conceptual biodiversității, principalele amenințări și să explice strategiile utilizate de grădinile zoo și alte organizații implicate în conservare pentru a le combate.

-Menționarea pe lista roșie a IUCN: îngrijitorii pot descrie procesul prin care se face încadrarea unei specii în lista roșie și să demonstreze că înțeleg cum se aplică în conservarea *in situ* și *ex situ*

-Translocarea și reintroducerea: îngrijitorii pot descrie cum reintroducerea și translocarea pot fi parte dintr-o strategie de conservare cuprinzătoare și cum pot contribui ei la aceasta.

-Programele de management al populațiilor: îngrijitorii pot descrie cum programele de reproducere contribuie la conservare și pot demonstra înțelegerea modului în care acestea funcționează la nivel regional și global Incluzând înțelegerea rolului EAZA în diferite structuri de management al populației.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.2.1 Rolul gradinilor zoo in conservare	- să definească rolul în conservarea in situ și ex situ al grădinilor zoo prin descrierea proiectelor de conservare la care participa instituția în care lucrează, inclusiv campaniile de colaborare- de ex. campaniile EAZA	- să descrie cum instituția în care lucrează contribuie la proiecte de conservare - să descrie modalitățile prin care grădinile zoologice pot contribui la conservare, incluzând modurile în care o pot face îngrijitorii	- sa dezvolte metode prin care grădinile zoo pot avea o contribuție directă la conservare - sa colaboreze cu stakeholder-ii potriviți în proiectele de conservare
4.2.2 Amenintarile asupra biodiversitatii	- sa definească termenul de „biodiversitate” și să dea exemple de specii amenințate din cauze care conduc la pierderea biodiversității	- să facă legătura între munca de conservare a instituției din care fac parte și amenințările asupra biodiversității - sa explice cum munca în domeniul conservării reduce și rezolvă amenințările asupra biodiversității	- să descrie munca în domeniul conservării efectuată de instituțiile în care lucrează pentru a ilustra amenințările la nivel global - să faca conexiunea între cunoștințele despre amenințările asupra biodiversității și rolul gr. zoo în conservare

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.2.3 Mentionarea în lista rosie a IUCN	-să numească diferite categorii ale listei roșii a IUCN -să identifice care categorii IUCN sunt privite ca „amenințate” -să spună în ce categorii se încadrează animalele cu care lucrează zilnic	-să descrie motivele pentru care speciile pot fi catalogate drept Amenințate cu dispariția (NT, VU, EN, CR) incluzând, dar nu limitându-se la, limitarea, reducerea și fragmentarea habitatului; populații mici sau în declin, probabilitate crescută de extincție în perioada următoare -să facă distincție între listarea speciilor la nivel IUCN-global și listarea prin alte metode (ex.. la nivel regional și național)	-sa explice cum lista rosie a IUCN poate fi o unealta in conservarea <i>in situ</i> si <i>ex situ</i>
4.2.4 Translocarea si reintroducerea	-să descrie conceptul de translocare in vederea conservării incluzând reintroducerea indivizilor crescuți <i>ex situ</i>	-sa descrie cum pot gradinile zoo sa se implice in translocari in scopul conservarii, sa identifice unde pot ingrijitorii juca un rol activ si daca este cazul sa dea exemplu din gradina in care lucreaza	-să evalueze punctele forte și punctele slabe ale acțiunilor de translocare și reintroducere la care au colaborat cu împreuna cu colegi sau cu stakeholder-i externi (diverse alte organizatii implicate in conservare)
4.2.5 Programele de management al	-să descrie pe scurt motivele pentru care participa gr.zoo în	-să explice cum diferite structuri EAZA, incluzând, dar nu limitându-se la: TAG –uri	- să compileze informații despre indivizii din colecțiile

	Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
populatiilor	programe de conservare -să descrie cum se realizează managementul programelor la nivel european -să identifice care este rolul EAZA în managementul populațiilor <i>ex situ</i> și descrie conceptele cheie ale unui program <i>ex situ</i> EAZA	(grupuri de specialiști pe anumiți taxoni), EEP (Comitetul EAZA al proiectelor europene pentru specii amenințate) și EPMAG (Grupul de specialiști în managementul populațiilor europene) contribuie la derularea cu succes a programelor de managementul populațiilor - să facă legătura dintre aceste cunostințe și alte structuri ale programelor de management al populațiilor ce au loc la nivel mondial (ex. SSP-uri ale Asociația Grădinilor Zoo și Acvariilor din SUA, ISB-uri ale WAZA) -să distingă între programele pentru menținerea populațiilor și managementul populațiilor <i>ex situ</i> pentru susținerea conservării <i>in situ</i> ex prin translocare	lor și să le împartă cu colegii sau coordonatorii programelor sau președinții TAG-urilor. Dacă este cazul și cu colegii din EAZA pentru a desfășurarea EEP-ului

Resurse:

- EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.2) – [European Commission](#)
- Lista roșie a speciilor IUCN (incl. guidance documents listed under ‘Resources’) – [IUCN](#)
- WAZA Strategia de conservare a WAZA – [WAZA](#)
- EAZA Standarde de conservare – [EAZA](#)
- EAZA Ghidul de contribuție directă la conservare al EAZA – [EAZA](#)
- IUCN Species Survival Commission Guidelines on the Use of Ex Situ Management for Species Conservation – [IUCN](#)

- [IUCN](#) IUCN Ghidul de reintroducere si alte translocari pentru conservare al IUCN/ (Guidelines for Reintroductions and Other Conservation Translocations –

Cursuri disponibile:

- Cursuri gratuite pe United for Wildlife conservation platform – [United for Wildlife](#)

4.3 Educatie pe tema conservarii

“ Pentru ca Conservarea sa aibă success, oamenii trebuie să fie inspirați să țină la animale și să le înțeleagă. De asemenea, trebuie să știe cu ce amenințări se confruntă în natură. Pentru a realiza acest lucru, EAZA crede că oricine trebuie să aibă oportunitatea de a experimenta și de a învăța despre animale. Membrii EAZA au un rol important în protejarea naturii și animalelor sălbatice atât în gr. Zoo cât și în natură, iar comunicarea acestui rol prin educație despre conservare este esențială pentru gr. zoo.

Educația despre conservare nu este adresată numai oamenilor care au vizitează gr.zoo și acvarii EAZA. Poate avea loc în cadrul comunității locale, în parteneriat cu alte organizații, în cadrul proiectelor in situ și prin colaborare la nivel global.

— EAZA Conservation Education Standards – [EAZA](#)

Educația pe tema conservării este un rol cheie al unei grădini zoo moderne așa că este esenția pentru toate grădinile zoologice să înțeleagă principiile și importanța educației pe tema conservării.

Este important mai ales ca îngrijitorii să aibă abilități în educație pe tema conservării pentru că pentru mulți dintre ei, aceasta poate fi parte din rolul lor în instituție.

Chiar dacă îngrijitorii nu sunt direct implicați în transmiterea mesajului de educație pe tema conservării, natura meseriei îngrijitorilor presupune contactul cu vizitatorii așa că ei trebuie să fie capabili să transmită informațiile relevante. Ei trebuie să știe de ce este important și pentru cine.

În cadrul acestui subiect există 3 competențe:

- Importanța educației pe tema conservării: îngrijitorii pot descrie rolul pe care îl joacă gr. zoo în educarea publicului și de ce este important în conservarea speciilor
- Metodele de transmitere a mesajului privind Educația pe tema conservării. Îngrijitorii demonstrează o conștientizare a varietății diverselor moduri de transmitere a mesajului educațional și a obținerii unei schimbări de comportament a vizitatorilor
- Planificarea și realizarea prezentărilor în fața vizitatorilor, prezentări care ajută publicul să învețe despre animalele sălbatice

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.3.1 Importanta educarii pe tema conservarii	-să definească educația pe tema conservării bazându-se pe standardele de educație pe tema conservării a EAZA -să dea exemple de acțiuni legate de educație pe tema conservării care au loc în instituția în care lucrează	-să descrie standardele EAZA de Educație pe tema conservării și modul cum se aplică acestea în instituția în care lucrează -să explice de ce educația pe tema conservării este importantă pentru zoo	-să descrie exemple relevante ale modului de aplicare a standardelor EAZA în domeniu în munca zilnică
4.3.2 Metode de transmitere a mesajului privind educatia pe tema conservarii	-să listeze metodele cheie de prezentare a educației pe tema conservării (ex. predarea în clasă, tururi cu ghid, prezenări directe, semne, design al amplasamentelor asemănător cu habitatul natural al speciilor, prezentări interactive, jocuri, prezentări ale animalelor, demonstrații practice și workshopuri -să descrie activitățile educaționale ale instituției în care lucrează	-să explice cum se folosesc diferite metode în funcție de diferite tipuri de vizitatori, de tipuri și mărimi de colecții -să realizeze activități educaționale eficiente	-să colaboreze cu educatorii pentru design-ul noilor activități educaționale, concepute în concordanță cu standardele EAZA -să selecteze și să aplice metode potrivite pentru diverse tipuri de audiență -să poată face prezentări în fața

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
			publicului, fără a fi timorați
4.3.3 Planificarea si realizarea prezentarilor in fata vizitatorilor	-să realizeze prezentări în fața publicului asigurându-se că menționează toate aspectele importante -să explice de ce prezentările îngrijitorilor în fața publicului sunt o unealtă în educarea publicului și ce dezavantaje pot apărea în momentul efectuării prezentărilor în fața publicului	-să planifice o prezentare incluzând toate informațiile esențiale și o descriere a modului și locului unde ar trebui realizată prezentarea -să descrie care cerințe ale vizitatorilor trebuie îndeplinite când se lucrează la o nouă prezentare -să folosească echipament potrivit pentru a face prezentări în fața publicului	-să dezvolte un program de prezentări ținând cont de mesajele ce trebuie transmise, de experiențele la care vizitatorii se pot aștepta și de aspectele practice -să detalieze care sunt avantajele și care sunt dezavantajele diferitelor tehnologii și abordări pentru prezentarea informațiilor în fața publicului

Resurse:

- Standardele de educatie ale EAZA/ EAZA Conservation Education Standards – [EAZA](#)
- Strategia de Conservare a WAZA/WAZA Conservation Strategy: *Committing to Conservation* – [WAZA](#)
- EU Zoos Directive Good Practices Document (chapter 2.3) – [European Commission](#)

Cursuri disponibile:

- Cursuri EAZA Academy-Introducere in managementul gradinilor zoo si acvariilor/EAZA Academy course 'Introduction to Zoo and Aquarium Management'
– [EAZA](#)

4.4 Cercetare stiintifica aplicata

“EAZA are aspirații înalte considerând că fiecare grădina zoo și acvariu din Europa:

- va contribui semnificativ la cercetare etică și foarte eficientă, în particular în domeniul conservării biodiversității și bunăstării animalelor

- va produce și va utiliza studii de cercetare valoroase pentru a-și îmbogăți cunoștințele. Astfel, calitatea deciziilor, managementului colecțiilor, programelor și proiectelor va fi una superioară.

- se va implica în educație pe baze științifice, în training și va împărtăși cunoștințele cu colegii”

- Strategia de cercetare EAZA

Prin colecțiile lor de animale, grădinile zoo pot contribui la cercetare în domeniul conservării. Cercetarea științifică aduce evidență solidă despre impactul grădinilor zoo și le permite să-și îmbunătățească activitățile, inclusiv pe cele legate de bunăstare, conservarea biodiversității și pe cele care implică vizitatorii.

Chiar dacă îngrijitorii nu au sarcini care se referă direct la cercetarea științifică, ei trebuie să înțeleagă cum să aplice rezultatele cercetărilor științifice și cum și unde să caute informații corecte și bine argumentate științific.

De la îngrijitorii de nivel avansat se așteaptă implicarea în cercetare și împărtășirea cunoștințelor cu colegii din industria zoo în vederea ridicării standardelor în toate grădinile.

Îngrijitorii ar trebui să își dezvolte competențe referitoare la cercetarea științifică în două arii importante:

- Importanța Cercetării științifice: îngrijitorii trebuie să înțeleagă varietatea de discipline care pot contribui la realizarea eficientă a activităților grădinilor zoo și pot descrie importanța cercetării științifice în munca lor

- Practica în domeniul Cercetării: îngrijitorii demonstrează abilități de realizare a cercetării științifice și contribuie la îmbogățirea cunoștințelor importante pentru grădini zoo

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.4.1 Importanta cercetarii stiintifice	-să definească cercetarea științifică conform Strategiei EAZA de cercetare -să descrie conținutul de bază al Strategiei EAZA de conservare -să listeze câteva discipline științifice relevante ptr munca în zoo -să explice pe scurt, cum cercetarea științifică contribuie la îmbunătățirea activităților zoo și cât de mari sunt avantajele cercetării științifice la nivel mondial	-să demonstreze familiaritate cu Strategia EAZA de Cercetare și să descrie pe scurt, cum se aplică în instituția lor, incluzând (daca este relevant) familiaritate cu Politica de cercetare a instituției în care lucrează. -să dea exemple de studii de cercetare care au loc în zoo, explicând metodele utilizate, rezultatele și aplicațiile fiecărui exemplu	-să descrie cum au folosit exemple de studii de cercetare ale colegilor pentru a învăța -să explice implicațiile etice și aspectele la care trebuie să se aibă grijă în cadrul unui studiu de cercetare în gr. Zoo
4.4.2 Practica in domeniul cercetarii	-să participe activ la un studiu în zoo de cercetare științifică colectând sau oferind date -să descrie metode de cercetare aplicabile colecțiilor zoo	-să realizeze design-ul și să implementeze proiecte de cercetare simple (de ex. Cu un nr mic de indicatori, folosind metode încercate și testate într-un subiect de cercetare cunoscut foarte bine -să analizeze rezultate simple și să fac un rezumat al descoperirilor folosind modalități simple de raportare	-să realizeze design-ul și să implementeze proiecte complexe de cercetare (ex.cu un nr. mare de variabile, folosind metode noi de experimentare, in subiecte necercetate anterior). -să contribuie la publicarea lucrărilor în peer-reviewed journals (jurnale în care se publică articole ce sunt verificate înainte de publicare de mai mulți experți, experți

Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
	-să listeze publicații unde pot fi publicate studii de cercetare relevante	care nu știu cine este autorul). -să prezinte concluziile cercetărilor prin rapoarte și prezentări în cadrul conferințelor -să descrie impactul propriilor cercetări în instituția în care lucrează

Resurse

- Standardele de Cercetare ale EAZA – [EAZA](#)
- Strategia EAZA de Cercetare – [EAZA](#)
- Strategia WAZA de Conservare: *Committing to Conservation* – [WAZA](#)

Cursuri disponibile

- Cursurile EAZA Academy ‘Animal Behaviour and Applications to Husbandry’ – [EAZA](#)

4.5 Management zoo

“ Prioritatea nr.1 a managementului unei grădini zoo este să mențină grădina funcțională și să aduce profituri și atrage vizitatorii. De asemenea, trebuie să se asigure că vizitatorii au o experiență plăcută în zoo astfel încât să își dorească să revină.”

– The Modern Zoo: Foundations for Management and Development – [EAZA](#)

Managementul unei grădini zoo necesită un echilibru între un management excelent al animalelor și o calitate crescută a serviciilor oferite vizitatorilor.

Pe lângă practicile de management standard, grădinile zoo trebuie să ia în calcul și planificarea colecției. Deși îngrijitorii nu au sarcini care să includă managementul gr. zoo, munca lor este direct influențată de deciziile manageriale. Echipa managerială trebuie să promoveze unitatea organizațională împărtășind cu întreaga echipă misiunea, scopul și valorile instituției. Poziția de îngrijitor este una cheie într-o gr.zoo așa încât aceștia trebuie să cunoască în mare ce se întâmplă la nivel managerial.

Evident, cu cât îngrijitorul lucrează la un nivel mai înalt, având mai multe responsabilități. Aceast subiect cuprinde 6 competente:

- Practici sustenabile : îngrijitorii sunt constienți de importanța sustenabilității în zoo și pot să urmărească practici sustenabile în munca zilnică
- Finanțarea grădinilor zoo : îngrijitorii pot descrie modelul de finanțare în grădina zoo în care lucrează și să compare cu situația generală din grădinile zoo europene
- Planul colecției : îngrijitorii pot descrie rolul diferitelor specii din colecție și cum se integrează acestea în planul regional al colecțiilor
- Structura și funcționarea organizației : îngrijitorii înțeleg o paletă largă a funcțiilor necesare pentru funcționarea grădinii zoo
- Etica: îngrijitorii pot să descrie cum se aplică etica în rolul grădinii și pot să aplice etica în luarea deciziilor în concordanță cu rolul lor
- Organizațiile internaționale: îngrijitorii pot demonstra cunoașterea diferitelor organizații care sunt implicate în guvernarea și susținerea rolului grădinilor zoo moderne, incluzând aici : EAZA, WAZA și cele naționale și locale. Pot demonstra cunoștințe despre grupuri de lucru relevante, despre conferințe și forumuri relevante pentru grădina zoo în care lucrează.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.5.1 Practici sustenabile	-să definească conceptual de sustenabilitate -să explice de ce este importantă sustenabilitatea în grădina zoo -să aplice politicile și practicile instituției în timpul muncii de zi cu zi	-să descrie (dacă este aplicabil) politica de sustenabilitate a instituției și să prezinte exemple de implementare din propria instituție -să aplice independent și proactiv politicile și practicile instituției referitoare la sustenabilitate în timpul muncii de zi cu zi (de ex. să reducă consumul de energie și apă la locul de muncă, se selecteze gunoiul, etc.) -să creeze enrichment sigur pentru animale folosind produse care un mai sunt folositoare (ambalaje, lemn)	-să revizuiască practicile de susenabilate și să propună noi măsuri
4.5.2 Finantarea gr.zoo	-să identifice sursa de finanțare a grădinii în care lucrează (să știe dacă instituția este finanțată de la Consiliul Local, din sectorul privat, etc.)	-să descrie diversele modele de finantare care pot fi aplicate in alte gr.yoo europene si implicatiile acestora -sa listeze principalele surse de venituri si cheltuieli pentru gradina zoo in care lucreaza (ex.	-sa descrie impactul diferitelor modele de finantare asupra functiilor strategice ale gr zoo sa explice cum sunt impartite sumele pentru finantare si cheltuieli

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
		Biletele de intrare in yoo, hrana animalelor)	
4.5.3 Planul colectiei	-să demonstreze că sunt familiarizați cu Planul colecției din grădina zoo în care lucrează -să descrie ce rol au în Planul Colecției, speciile cu care lucrează zilnic	-să explice de ce este important Planul colecției pentru instituția în care lucrează	-să facă recomandări sau să sugereze care specii ar trebui scoase sau introduse în zoo în concordanță cu Planul colecției -să demonstreze familiaritate cu Planul Regional al Colecțiilor ce se aplică în instituția în care lucrează. * Planurile regionale sunt concepute de TAG-uri. Acestea sunt grupuri de specialiști pe anumiți taxoni (ex. în cadrul EAZA există: TAG pentru rinoceri, TAG pentru feline, TAG pentru Carnivore mici, etc.). Planurile regionale recomandă ce specii trebuie ținute în grădinile zoo, de ce și cum trebuie realizat managementul acestor specii astfel încât populația din grădinile zoo să fie sănătoasă și suficient de numeroasă pentru a evita consangvinizarea. De asemenea membrii TAG-urilor identifică ce specii trebuie gestionate în EEP (European Endangered Species Programmes) sau în ESB (European Studbuck), programe concepute pentru managementul speciilor pe cale de dispariție.

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.5.4 Structura si functionarea organizatiei	-să descrie rolul lor de îngrijitori -să cunoască organigrama instituției în care lucrează și responsabilitățile angajaților	-să descrie cum se potrivește rolul lor în contextul instituției -să descrie rolul subordonaților (dacă este cazul)	-să realizeze un exercițiu de planificare și să identifice căi de rezolvare a problemelor apărute
4.5.5 Etica	-să descrie conținutul poiticii etice relevant în munca lor (ex. Politicile instituției, Codul etic EAZA) -să aplice politicile etice relevante în munca lor zilnică	-să facă diferența între etică și bunăstarea animalelor -să dea exemple despre modul n care au integrat etica în fiecare aspect al muncii lor	-să își evalueze munca în context etic -să justifice munca zilnică în context etic -să anticipeze și să rezolve probleme etice ce apar în munca lor zilnică -să facă parte din Comitetul etic (dacă este cazul)

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.5.6 Organizatiile internationale	-să descrie diferite niveluri ale organizației implicate în guvernarea și susținerea grădinilor zoo moderne: asociații naționale (ex. BIAZA, FGZAR), asociații regionale (ex. EAZA, ZAA) și asociații globale (WAZA). -să numească organizațiile din care face parte grădina zoo în care lucrează -să identifice alte organizații implicate în susținerea îngrijitorilor ex la nivel; ex. organizații naționale, regionale sau internaționale ale îngrijitorilor (ABWAK, AFSA, ICZ)	-să explice impactul organizațiilor externe asupra grădinii zoo în care lucrează și asupra muncii lor -să se înscrie în organizații și grupuri care susțin munca îngrijitorilor -să identifice oportunitățile de a coopera la nivel internațional	-să participe activ în grupuri de lucru relevante, forumuri și conferințe (ex. Workshopuri de îngrijire a animalelor, workshopuri/prezentări dedicate unui anumit taxon, workshopuri/prezentări unde specialiști abordează un anumit aspect (enrichment, training-ul animalelor) -să raporteze și să comunice și colegilor și subordonaților experiența

Resurse

- *O gradina zoo moderna: fundamentul managementului si dezvoltarii /The Modern Zoo: Foundations for Management and Development* – [EAZA](#)
- AZA-accredited Zoo and Aquarium Green Practices – [AZA](#)
- Codul etic al EAZA/ EAZA Code of Ethics – [EAZA](#)
- Codul etic si bunastarea animalelor al WAZA /WAZA Code of Ethics and Animal Welfare – [WAZA](#)

Cursuri disponibile

- EAZA Academy course 'Introduction to Zoo and Aquarium Management' – [EAZA](#)
- Curs Planul colectiei in zoo si acvarii-EAZA Academy / EAZA Academy course 'Zoo and Aquarium Collection Planning' – [EAZA](#)

4.6 Legislație

Pentru o bună funcționare, grădinile zoo trebuie să se conformeze cu legislația în vigoare. Toate grădinile zoo trebuie să respecte legislația națională, iar cele aflate în Uniunea Europeană și pe cea a UE.

Deși este specific muncii îngrijitorilor de nivel avansat, este datoria tuturor angajaților. Este important pentru toți îngrijitorii să aibă un nivel minim de înțelegere a legislației și a modului în care aceasta le afectează munca. În cadrul acestui subiect există 2 competențe.

-Cerințele de autorizare: îngrijitorii pot descrie cerințele de autorizare și legislația națională referitoare la grădini zoo și cum ar trebui aplicată în munca lor zilnică

-Legislația europeană: îngrijitorii pot demonstra că înțeleg legislația europeană, iar cei de la nivel avansat pot completa formularele/fișele cerute în legislație

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.6.1 Cerințele de autorizare	-să descrie pe scurt legislația națională referitoare la autorizare -să identifice consecințele ce apar în cazul în care nu se îndeplinesc cerințele legislației referitoare la autorizarea grădinii zoo (Ord. 1798/2007) -să arate că se conformează cu legislația în munca zilnică prin îndeplinirea cu succes a sarcinilor de serviciu primite	-să descrie legislația UE relevantă ce se aplică în instituția lor (Directiva Zoo a UE, Directiva Pasari a UE, Strategia ptr. Biodiversitate a UE, Regulamentul UE referitor la Specii Invazive, Regulamentul UE referitor la Comerul cu animale sălbatice, Legea UE referitoare la Sănătatea animalelor) -să aplice cunoștințele în diverse situații ce apar la locul de muncă	-să se conformeze proactiv la legislația UE și să susțină și să instruiască colegi care cunosc mai puține detalii despre legislația europeană -să ajute la întocmirea și verificarea documentelor cerute de legislația UE

	Îngrijitorii la nivel Competent pot:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat pot:
4.6.2 Legislatia UE	-să numească acte legislative europene care se aplică în grădina zoo în care lucrează. Acestea sunt: Directiva Zoo a UE, Directiva Pasari a UE, Strategia ptr. Biodiversitate a UE, Regulamentul UE referitor la Specii Invazive, Regulamentul UE referitor la Comerul cu animale sălbatice, Legea UE referitoare la Sănătatea animalelor -să identifice consecințele în cazul neaplicării legislației -să arate cum aplică cerințele legii în munca lor zilnică și prin îndeplinirea sarcinilor de serviciu	-să descrie legislația UE relevantă ce se aplică în instituția lor (Directiva Zoo a UE, Directiva Pasari a UE, Strategia ptr. Biodiversitate a UE, Regulamentul UE referitor la Specii Invazive, Regulamentul UE referitor la Comerul cu animale sălbatice, Legea UE referitoare la Sănătatea animalelor) -să aplice cunoștințele în diverse situații ce apar la locul de muncă	-să se conformeze proactiv la legislația UE și să susțină și să instruiască colegi care cunosc mai puține detalii despre legislația europeană -să ajute la întocmirea și verificarea documentelor cerute de legislația UE

Resourse:

- Directiva Zoo a EAZA/EU Zoos Directive – [European Commission](#)
- EU Zoos Directive Good Practices Document – [European Commission](#)
- Directiva Pasari a UE/EU Birds Directive – [European Commission](#)
- Directiva Habitata a UE/EU Habitats Directive – [European Commission](#)
- Strategia pe biodiversitate a UE/EU Biodiversity Strategy – [European Commission](#)

- Regulamentul UE referitor la speciile invasive/EU Regulation on Invasive Alien Species – [European Commission](#)
- EU Wildlife Trade Regulations – [European Commission](#)
- Legea UE referitoare la sanatatea animalelor/EU Animal Health Law – [European Commission](#)

4.7 Marketing si comunicare

Unele dintre cele mai importante aspecte ale unui management de succes sunt marketing-ul și comunicarea. Majoritatea aspectelor legate de performanța unei grădini zoo depind de un marketing de succes.

Marketingul cuprinde publicitatea, relațiile publice, promovarea (pentru a genera o imagine pozitivă și o reputație bună a grădinii zoo) și vânzările (numărul de bilete vândute). Marketing-ul este procesul prin care grădina zoo este prezentată și promovată în fața potențialilor clienți (vizitatorii) și altor părți interesate. Fără marketing și comunicare, o grădină poate oferi cele mai bune servicii și avea o colecție atractivă, dar să rămână necunoscută publicului. Fără marketing vizitatorii nu vor fi atrași de zoo. Pe de altă parte, o colecție de animale bine organizată este esențială pentru un marketing de succes.

Marketingul și comunicarea formează imaginea și reputația unei zoo. Întregul personal, inclusiv îngrijitorii joacă un rol important în menținerea imaginii și reputației grădinii zoo.

Rolul îngrijitorilor ține de faptul că ei interacționează zilnic cu vizitatorii și alte părți interesate. Aceste interacțiuni pot fi planificate sau neplanificate așa încât este vital ca aceștia să înțeleagă care este cel mai bun mod de a promova instituția într-o manieră profesională, pozitivă.

Acest domeniu cuprinde 4 competențe:

- Reputația grădinii zoo: îngrijitorii înțeleg importanța reputației grădinii zoo și mențin o o imagine pozitivă când comunică cu publicul
- Studiile de piață și răspunsurile provenite din acestea: îngrijitorii știu cum se utilizează sondajele de piață, inclusiv segmentarea audienței, motivarea vizitatorilor și modurile în care se colectează răspunsurile
- Cooperarea cu cei care donează și cu susținătorii grădinii zoo: îngrijitorii știu cât de importanți sunt cei care susțin zoo (incluzând aici și vizitatorii) și care le sunt cerințele referitoare la zoo și cum pot fi satisfăcute acestea.
- Interacțiunea cu media: îngrijitorii înțeleg cum folosește instituția media tradițională și social media, dar și mediile diferite de publicitate

4.7.1. Reputația grădinii zoo

	Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat not:
4.7.1 Reputatia grădinii zoo	-sa explice importanța generării unei imagini și reputații bune a grădinii zoo -sa descrie de ce relațiile cu clienții sunt o parte importantă a rolului îngrijitorilor -sa demonstreze știe ce organizații sunt anti-zoo și care sunt scopurile și acțiunile lor împotriva grădinilor zoo -sa descrie regulamentul de conduită în zoo pentru vizitatori și să îl pună în aplicare când este necesar	-sa mențină imaginea pozitivă a grădinii zoo și reputația acesteia prin profesionalism la locul de muncă -sa demonstreze un comportament potrivit cu codul etic al zoo în relația cu organizațiile anti-zoo -sa facă față unor probleme dificile (conflicte cu vizitatorii și reclamații)	-sa se angajeze în mod pozitiv și proactiv în promovarea intereselor zoo și să justifice existența grădinilor zoo și a muncii lor

	Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat not:
4.7.2 Studiile de piața și rezultatele acestora	-sa explice importanța cercetării de piață -sa listeze diferitele grupuri de vizitatori (familii, adulți, grupuri școlare și turiști străieni) -sa explice de ce sunt importanți vizitatorii pentru grădina zoo-referire la educarea publicului și influențarea schimbării obiceiurilor oamenilor cu scopul protejării mediului	-sa descrie cum nivelul de cunoștințe al publicului influențează modul de educare și comunicare abordat de angajații grădinii zoo -sa listeze varietatea tipurilor de audiență bazându-se pe motivația acestora, pe experiența anterioară și pe factorul demografic -sa demonstreze familiaritate cu materialele distribuite de Departamentul de marketing al instituției în care lucrează -sa poată face un rezumat al acestor informații pentru colegii lor	(După prezentările realizate de îngrijitori) să compileze datele referitoare la imaginea pe care o au vizitatorii despre instituția în care lucrează -sa analizeze dacă datele culese se potrivesc cu răspunsurile așteptate -sa demonstreze cum trebuie adaptate mesajul educațional și tehnicile de comunicare pentru a se adresa nevoilor și motivațiilor diferitelor categorii de vizitatori -să facă conexiunea diferitelor metodologii educaționale și mesaje cu motivațiile diverselor categorii de vizitatori -să creeze și să implementeze un plan prin care să facă schimbările necesare în funcție de feedback-ul primit din partea vizitatorilor

	Îngrijitorii la nivel Competent not:	Îngrijitorii la nivel Mediu pot:	Îngrijitorii la nivel Avansat not:
4.7.3 Cooperarea cu persoanele care doneaza si cu sustinatorii zoo	-sa explice importanța sponsorilor și stakeholder-ilor pentru grădina zoo -sa listeze părțile interesate de zoo (companiile, ONG-urile, partenerii zoo, organizațiile anti-zoo, artiști, potențiali voluntari)	-sa listeze procedura de sponsorizare și părțile interesate direct -sa explice părților interesate cum pot să devină sponsori ai zoo -sa identifice ce doresc potențialii sponsori de la grădina zoo	-sa explice avantajele de a fi un sponsor al zoo -sa detalieze informațiile despre sponsorizare posibilelor părți interesate
4.7.4 Interactiunea cu media	-sa descrie importanța media pentru promovarea instituției în care lucrează -sa explice care este imaginea pe care dorește instituția să o creeze prin utilizarea media -sa listeze varietatea uneltelor media (interne și externe) -sa se conformeze cu politica media a organizației și să urmeze protocoalele de comunicare în caz de criză	- sa comunice la nivel profesional cu media (în măsura în care această lucru este adecvat) - sa aplice ghidurile profesionale în momentul utilizării rețelelor de comunicare on line (Facebook, Instagram) și să promoveze interesele grădinii zoo (ex. să evalueze cât este de potrivit conținutul visual încărcat prezentat pe cont, să încarec numai fotografii de calitate bună și să explice pe scurt conținutul astfel încât să transmită un mesaj educațional)	-sa mențină imaginea grădinii zoo printr-un comportament și un aspect profesional când comunică prin media (TV/radio) -sa creeze un conținut media potrivit ținând cont de sugestiile echipei de marketing -sa actioneze ca ambassador al instituției în care lucrează și să promoveze profesionalismul îngrijitorilor zoo prin diverse canale media

**Îngrijitorii la nivel Competent
dot:**

Îngrijitorii la nivel Mediu pot:

**Îngrijitorii la nivel Avansat
dot:**

Resurse:

- Proceduri interne de sponsorizare
- Ghiduri interne pe tema comunicarii cu media si pe platformele sociale (Departamentul de Marketing si Comunicare)
- *O gradina zoo moderna: fundamentul managementului si dezvoltarii /The Modern Zoo: Foundations for Management and Development* – [EAZA](#)